

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ОБРАТИВШИХСЯ ЧЕРЕЗ ФОРМУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В АО «БКС БАНК»

Настоящим Я («Заявитель»), проставляя отметку в чек-боксе при размещении (вводе) персональных данных через форму обратной связи на интернет-сайте <https://bank.bcs.ru/>¹, действуя свободно, подтверждаю свою дееспособность и даю АО «БКС Банк», город Москва, Проспект Мира, д. 69, стр.1 (далее – Банк), согласие на обработку персональных данных.

К персональным данным относятся: фамилия, имя, отчество, контактные данные для предоставления ответа и/или проведения идентификации лица, предоставившего согласия (телефон, электронная почта), а также любые иные персональные данные, предоставленные Банку в тексте обращения и необходимые для корректного исполнения запроса.

Гарантирую, что предоставленные мной данные являются точными и достоверными, при их предоставлении не нарушается действующее законодательство РФ, права и законные интересы третьих лиц, что являюсь владельцем указанных в форме обратной связи номера телефона и/или адреса электронной почты.

В случае претензий третьих лиц к Банку по факту неправомерной обработки персональных данных, предоставленных мной через сайт, обязуюсь урегулировать такие претензии самостоятельно и за свой счет.

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что Банк не проверяет достоверность персональных данных, не имеет возможность оценивать мою дееспособность и полномочия и исходит из того, что данные заполнены на сайте совершеннолетним дееспособным гражданином, который предоставил согласие на их обработку, имея на это право, действуя в своей воле и в своем интересе или по поручению (в интересах) третьих лиц в рамках предоставленных полномочий по доверенности, уставных (корпоративных) документов или действуя в качестве законного представителя.

Данное согласие дается на обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (если это необходимо для достижения целей обработки данных).

Цели обработки персональных данных:

- предоставление информации (ответов на поступающие вопросы/жалобы через форму обратной связи);
- проведение исследований и аналитики для совершенствования продуктов и услуг Банка.

В ходе обработки с персональными данными могут быть совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Персональные данные обрабатываются до достижения всех целей обработки персональных данных.

¹ При этом, идентификацией субъекта персональных данных является успешное прохождение авторизации в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) и/или введение кода подтверждения, который представляет собой уникальный 6-значный цифровой код, направляемый Банком Заявителю в виде СМС - сообщения на указанный Заявителем в заявлении номер мобильного телефона, и который Заявитель обязуется не разглашать третьим лицам.

Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления в Банк по адресу, указанному в начале данного согласия или в любое из отделений Банка на территории РФ (адреса подразделений Банка размещены на Сайте в разделе «офисы и банкоматы» <https://bank.bcs.ru/contacts>).

В случае отзыва согласия на обработку своих персональных данных Банк вправе продолжить их обработку с целью осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк действующим законодательством Российской Федерации, а также при наличии иных правовых оснований для продолжения обработки персональных данных без согласия субъекта, в том числе для соблюдения регуляторных сроков хранения обращений / жалоб физических лиц

. В случае, если для корректного рассмотрения вопроса/ жалобы, Заявитель предоставляет Банку данные третьих лиц, он гарантирует, что получил согласие таких лиц на передачу и обработку их персональных данных со стороны Банка и лиц, указанных в согласии на условиях, описанных выше и то, что информация, предусмотренная частью 3 статьи 18 Федерального закона «О персональных данных», указанным лицам предоставлена.

Для цели правильного рассмотрения моего вопроса (жалобы) прошу Банк сообщать/передавать/получать любую информацию, включая сам текст запроса и приложенные файлы, содержащие персональные данные (фамилия, имя, отчество, контакты, персональные данные, содержащиеся в тексте запроса), нижеуказанным лицам (от нижеуказанных лиц), если вопрос/жалоба касается услуг этих лиц (при наличии договоров с указанными лицами):

ООО «Компания БКС», (ОГРН 1025402459334, местонахождение: Российская Федерация, 630099, г.Новосибирск, ул. Советская д. 37);

АО УК «БКС», (ОГРН 1025403200020, Российская Федерация, местонахождение: 630099, Новосибирск, Советская, д. 37);

ООО СК «БКС Страхование жизни», (ОГРН 5177746400607, 129110, г. Москва, проспект Мира, д. 69, стр. 1, этаж 9, помещ. XV, ком. 1);

«БРОКЕРКРЕДИТСЕРВИС (КИПР)» ЛИМИТЕД, (регистрационный номер HE 154856, место нахождения: Кипр, 4004 г. Лимассол, Меса Геитония, пр-т Спиру Киприану&ул. 1-ого Октября, д. 1, «Вашиотис Каланде Офисес», 1-ый этаж)

БКС КАПИТАЛ (ДИФЦ) ЛИМИТЕД (регистрационный номер 3568, место нахождения: офис 1002, Уровень 10, Индекс Тауэр, Международный финансовый центр Дубая, а/я 507341, Дубай, Объединенные Арабские Эмираты.