

| Приложение №2 к ТАРИФАМ | |
|---|--|
| по обслуживанию физических лиц, заключивших договор комплексного банковского обслуживания с АО «БКС Банк» «Режим проведения операций по счетам физических лиц» | |
| Вид операции | Время понедельник – пятница (1) |
| 1. Операционное время по расчетам в рублях РФ для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи расчетных документов(3) | |
| <i>1.1. На бумажных носителях</i> | |
| Прием расчетных документов для перечисления средств в другие кредитные организации. | в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени. |
| Прием расчетных документов для перечисления средств на счета, открытые в Банке. | в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 18-00 по московскому времени. |
| <i>1.2. В электронном виде через систему «БКС Онлайн»</i> | |
| Прием расчетных документов для перечисления средств в другие кредитные организации | в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени |
| Прием расчетных документов для перечисления средств на счета, открытые в Банке | в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени |
| 2. Операционное время по осуществлению операций безналичной покупки/продажи иностранной валюты (3) | |
| 2.1. Прием расчетных документов на бумажных носителях для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи расчетных документов | в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени. |

| | |
|---|---|
| 2.2. Прием расчетных документов в электронном виде через систему «БКС Онлайн» для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи расчетных документов | в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени. |
| 3. Операционное время по расчетам в иностранной валюте (внутри Банка) (3) | |
| 3.1. Прием расчетных документов на бумажных носителях для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем подачи расчетного документа (4) | в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени. |
| 3.2. Прием расчетных документов в электронном виде через систему «БКС Онлайн» для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем подачи расчетного документа (4) | в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени. * |
| 4. Операционное время по расчетам в иностранной валюте для перечисления средств в другие кредитные организации | |
| 4.1. Прием расчетных документов в электронном виде через систему «БКС Онлайн» или на бумажном носителе для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем подачи расчетного документа (4) | в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 16-00 по московскому времени. |
| 5. Предварительный заказ наличных денежных средств | |
| Вид операции | Время осуществления предварительного заказа понедельник – пятница (в случае заказа после указанного времени, датой заказа считается следующий рабочий день*) (1) |

| | |
|---|--|
| <p>5.1. Предварительный заказ наличных рублей РФ для сумм более 150 000 рублей не менее чем за 1 (один) рабочий день* до дня выдачи.(2)</p> | <p>по местному времени для офисов, расположенных в городах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • до 12-00 Москва, Санкт-Петербург, Сургут, Набережные Челны; • до 12-30 Воронеж, Краснодар, Таганрог, Пенза, Сочи, Альметьевск, Стерлитамак; • до 13-00 Нижний Новгород, Уфа; • до 13-30 Ульяновск; • до 14-00 (понедельник-четверг), до 13-00 (пятница) Ставрополь; • до 14-30 Барнаул, Липецк, Новосибирск, Оренбург, Самара, Саратов, Тольятти, Ярославль; • до 15-30 Астрахань, Екатеринбург, Ижевск, Калининград, Казань, Кемерово, Красноярск, Новокузнецк, Омск, Пермь, Ростов-на-Дону, Томск, Тюмень, Челябинск, Череповец, Калуга; • до 16-30 Волгоград, Иркутск. |
| <p>5.2. Предварительный заказ наличной ин. Валюты (доллары США, евро) не менее чем за 7(семь) рабочих дней* до дня выдачи.(2)</p> | <p>в течение рабочего дня*</p> |
| <p>6. Прочие операции</p> | |
| <p>Вид операции</p> | <p>Время обслуживания</p> |
| <p>6.1. Кассовое обслуживание (прием и выдача наличных денежных средств в рублях и иностранной валюте)</p> | <p>в течение рабочего дня*</p> |
| <p>6.2. Выдача выписок, приложений к ним, копий/дубликатов документов, справок и иных документов в рамках расчетно-кассового обслуживания</p> | <p>в течение рабочего дня*</p> |
| <p>6.3. Прием документов от клиентов (на открытие/закрытие банковского счета, запросов на получение документов и справок и иных документов)</p> | <p>в течение рабочего дня*</p> |
| <p><i>(1) При наличии возможности по согласованию с Банком время может быть изменено</i></p> | |

(2) Предварительный заказ денежных средств принимается Банком для выдачи денежных средств в согласованную дату только в одной кассе одного подразделения Банка и в сумме предварительно заказанных денежных средств.

Если в день выдачи не было обращения за получением наличных рублей РФ или ин. валюты, заказ аннулируется.

Заказы принимаются Банком в сумме остатка по счету. При отсутствии средств на счете, Банк принимает не более одной заявки на весь срок действия.

(3) Расчетные документы, поступившие в Банк в период операционного времени, считаются поступившими текущим рабочим днем, расчетные документы, поступившие в Банк после операционного времени, считаются поступившими следующим рабочим днем.

(4) Срок исполнения распоряжения Клиента может быть увеличен на срок, установленный в письменном запросе Банка, в случае направления Банком запроса о необходимости предоставления Клиентом обосновывающих (подтверждающих) документов для проведения валютной операции или оформления документов валютного контроля, установленных законодательством Российской Федерации. Запрос о предоставлении документов направляется Банком Клиенту не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за днем подачи Распоряжения Клиентом. Банк не позднее рабочего дня, следующего за предоставлением Клиентом документов/окончания срока предоставления документов по результатам проведенной экспертизы документов, исполняет Распоряжение Клиента или отказывает в его исполнении, в том числе в связи с непредставлением Клиентом запрашиваемых Банком документов в указанный в запросе срок.

() Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.*

Председатель Правления

М.Г. Родионова