

Приложение №2 к ТАРИФАМ	
по обслуживанию физических лиц, заключивших договор комплексного банковского обслуживания с АО «БКС Банк» «Режим проведения операций по счетам физических лиц»	
Вид операции	Время понедельник – пятница (1)
1. Операционное время по расчетам в рублях РФ для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи расчетных документов(3)	
<i>1.1. На бумажных носителях</i>	
Прием расчетных документов для перечисления средств в другие кредитные организации.	в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени.
Прием расчетных документов для перечисления средств на счета, открытые в Банке.	в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 18-00 по московскому времени.
<i>1.2. В электронном виде через систему «БКС Онлайн»</i>	
Прием расчетных документов для перечисления средств в другие кредитные организации	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени
Прием расчетных документов для перечисления средств на счета, открытые в Банке	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени
2. Операционное время по осуществлению операций безналичной покупки/продажи иностранной валюты/драгоценных металлов (3)	
2.1. Прием расчетных документов на бумажных носителях для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи расчетных документов	в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени.

2.2. Прием расчетных документов в электронном виде через систему «БКС Онлайн» для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи расчетных документов	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени.
3. Операционное время по расчетам в иностранной валюте (внутри Банка) (3)	
3.1. Прием расчетных документов на бумажных носителях для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем подачи расчетного документа (4)	в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени.
3.2. Прием расчетных документов в электронном виде через систему «БКС Онлайн» для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем подачи расчетного документа (4)	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени. *
4. Операционное время по расчетам в иностранной валюте для перечисления средств в другие кредитные организации (3)	
4.1. Прием расчетных документов в электронном виде через систему «БКС Онлайн» или на бумажном носителе для исполнения не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем подачи расчетного документа (4)	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 16-00 по московскому времени.
5. Предварительный заказ наличных денежных средств	
Вид операции	Время осуществления предварительного заказа понедельник – пятница (в случае заказа после указанного времени, датой заказа считается следующий рабочий день*) (1)

<p>5.1. Предварительный заказ наличных рублей РФ для сумм более 150 000 рублей не менее чем за 1 (один) рабочий день* до дня выдачи.(2)</p>	<p>по местному времени для офисов, расположенных в городах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • до 12-00 Москва, Санкт-Петербург, Сургут, Набережные Челны; • до 12-30 Воронеж, Краснодар, Таганрог, Пенза, Сочи, Альметьевск, Стерлитамак; • до 13-00 Нижний Новгород, Уфа; • до 13-30 Ульяновск; • до 14-00 (понедельник-четверг), до 13-00 (пятница) Ставрополь; • до 14-30 Барнаул, Липецк, Новосибирск, Оренбург, Самара, Саратов, Тольятти, Ярославль; • до 15-30 Астрахань, Екатеринбург, Ижевск, Калининград, Казань, Кемерово, Красноярск, Новокузнецк, Омск, Пермь, Ростов-на-Дону, Томск, Тюмень, Челябинск, Череповец, Калуга; • до 16-30 Волгоград, Иркутск.
<p>5.2. Предварительный заказ наличной ин. Валюты (доллары США, евро) не менее чем за 7(семь) рабочих дней* до дня выдачи.(2)</p>	<p>в течение рабочего дня*</p>
<p>6. Прочие операции</p>	
<p>Вид операции</p>	<p>Время обслуживания</p>
<p>6.1. Кассовое обслуживание (прием и выдача наличных денежных средств в рублях и иностранной валюте)</p>	<p>в течение рабочего дня*</p>
<p>6.2. Выдача выписок, приложений к ним, копий/дубликатов документов, справок и иных документов в рамках расчетно-кассового обслуживания</p>	<p>в течение рабочего дня*</p>
<p>6.3. Прием документов от клиентов (на открытие/закрытие банковского счета, запросов на получение документов и справок и иных документов)</p>	<p>в течение рабочего дня*</p>
<p><i>(1) При наличии возможности по согласованию с Банком время может быть изменено</i></p>	

(2) Предварительный заказ денежных средств принимается Банком для выдачи денежных средств в согласованную дату только в одной кассе одного подразделения Банка и в сумме предварительно заказанных денежных средств.

Если в день выдачи не было обращения за получением наличных рублей РФ или ин. валюты, заказ аннулируется.

Заказы принимаются Банком в сумме остатка по счету. При отсутствии средств на счете, Банк принимает не более одной заявки на весь срок действия.

(3) Расчетные документы, поступившие в Банк в период операционного времени, считаются поступившими текущим рабочим днем, расчетные документы, поступившие в Банк после операционного времени, считаются поступившими следующим рабочим днем.

(4) Срок исполнения распоряжения Клиента может быть увеличен на срок, установленный в письменном запросе Банка, в случае направления Банком запроса о необходимости предоставления Клиентом обосновывающих (подтверждающих) документов для проведения валютной операции или оформления документов валютного контроля, установленных законодательством Российской Федерации. Запрос о предоставлении документов направляется Банком Клиенту не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за днем подачи Распоряжения Клиентом. Банк не позднее рабочего дня, следующего за предоставлением Клиентом документов/окончания срока предоставления документов по результатам проведенной экспертизы документов, исполняет Распоряжение Клиента или отказывает в его исполнении, в том числе в связи с непредставлением Клиентом запрашиваемых Банком документов в указанный в запросе срок.

() Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.*

Председатель Правления

М.Г. Родионова