

**Приложение №3  
к ТАРИФАМ**

**по обслуживанию физических лиц, заключивших договор комплексного банковского обслуживания с АО «БКС Банк»  
«Режим проведения операций по счетам физических лиц» с 29 декабря 2023 года по 8 января 2024 г.**

**29 декабря 2023 года все Дополнительные офисы АО «БКС Банк» работают до 18-00 местного времени.**

**30,31 декабря 2023 года, 1,2 и 6,7 января 2024 года** праздничный день, **все Дополнительные офисы АО «БКС Банк» не работают.**

Дополнительные офисы АО «БКС Банк» **в Москве** будут работать **с 10:00 до 17:00** местного времени в следующие дни:

**4,5 января 2024 года:**

- ДО «На проспекте Мира» (г. Москва) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Павелецкий» (г. Москва) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Кутузовский» (г. Москва) Московского филиала АО "БКС Банк".

Дополнительные офисы АО «БКС Банк» **в Санкт-Петербурге** будут работать **с 10:00 до 17:00** местного времени в следующие дни:

**3,4,5,8 января 2024 года:**

- ДО "Казанский" (г. Санкт-Петербург) Московского филиала АО "БКС Банк".

Дополнительные офисы АО «БКС Банк» **в регионах** будут работать **с 10:00 до 17:00** местного времени в следующие дни:

**4,5 января 2024 года:**

- ДО «Адмиралтейский» (г. Астрахань) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Площадь Советов» (г. Барнаул) АО "БКС Банк"
- ДО «Царицынский» (г. Волгоград) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Парк Орленок» (г. Воронеж) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Екатеринбург) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Университетский» (г. Ижевск) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Прибайкальский» (г. Иркутск) АО "БКС Банк";
- ДО «Ханские врата» (г. Казань) Московского филиала АО "БКС Банк";

- ДО «На Озерова» (г. Калининград) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Калужский» (г.Калуга) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «На Весенней» (г. Кемерово) АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Краснодар) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Енисей» (г. Красноярск) АО "БКС Банк";
- ДО «На Плеханова» (г. Липецк) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Нижегородский» (г. Н. Новгород) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Новосибирск) АО "БКС Банк";
- ДО «Нижекамский» (г. Набережные Челны) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Новокузнецк) АО "БКС Банк";
- ДО «Тарские ворота» (г. Омск) АО "БКС Банк";
- ДО «Космос» (г. Оренбург) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Камский мост» (г. Пермь) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Сурский» (г. Пенза) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Красноармейский» (г. Ростов-на-Дону) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «На Агибалова» (г. Самара) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Казачий» (г. Саратов) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Ставрополь) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Университетский» (г. Сургут) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «На 50 лет Октября» (г.Тюмень) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Университетская роща» (г. Томск) АО "БКС Банк";
- ДО «Ульяновский» (г. Ульяновск) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «На Достоевского» (г. Уфа) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Челябинск) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Интерсити» (г. Череповец) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «На Свердлова» (г. Ярославль) Московского филиала АО "БКС Банк"

Адреса Дополнительных офисов АО «БКС Банк» размещены на официальном сайте Банка.

Вид операции	Время понедельник – пятница (1)
<p><b>1. Операционное время по расчетам в рублях РФ для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи расчетных документов(3) в выходные дни 3,4,5,8 января 2024 г.</b></p>	
<p>1.1. <i>На бумажных носителях</i></p>	
<p>Прием расчетных документов для перечисления средств в другие кредитные организации.</p>	<p>в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени.</p>

Прием расчетных документов для перечисления средств на счета, открытые в Банке.	в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени.
<b>1.2. В электронном виде через систему «БКС Онлайн»</b>	
Прием расчетных документов для перечисления средств в другие кредитные организации	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени
Прием расчетных документов для перечисления средств на счета, открытые в Банке	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени
<b>2. Операционное время по осуществлению операций безналичной покупки/продажи иностранной валюты/драгоценных металлов (3) в выходные дни 3,4,5,8 января 2024 г.</b>	
2.1. Прием расчетных документов на бумажных носителях для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи расчетных документов	в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени.
2.2. Прием расчетных документов в электронном виде через систему «БКС Онлайн» для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи расчетных документов	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени.
<b>3. Операционное время по расчетам в иностранной валюте (внутри Банка) (3) в выходные дни 3,4,5,8 января 2024 г.</b>	
3.1. Прием расчетных документов на бумажных носителях для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее 5 рабочих дней следующих за днем подачи расчетного документа (4)	в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени.
3.2. Прием расчетных документов в электронном виде через систему «БКС Онлайн» для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее 5 рабочих дней следующих за днем подачи расчетного документа (4)	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени. *
<b>4. Операционное время по расчетам в иностранной валюте для перечисления средств в другие кредитные организации (3) в выходные дни 3,4,5,8 января 2024 г.</b>	
4.1. Прием расчетных документов в электронном виде через систему «БКС Онлайн» или на бумажном носителе для исполнения не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем подачи расчетного документа (4)	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 16-00 по московскому времени.
<b>5. Предварительный заказ наличных денежных средств</b>	

<b>Вид операции</b>	<b>Время осуществления предварительного заказа понедельник – пятница</b> (в случае заказа после указанного времени, датой заказа считается следующий рабочий день*) (1)
<p>5.1. Предварительный <b>заказ наличных рублей РФ</b> для сумм более 150 000 рублей не менее чем за 1 (один) рабочий день* до дня выдачи. (2)</p> <p>Последняя дата заказа денежных средств в 2023 году – 29.12.2023 Выдача наличных по заказам, поступившим 29.12.2023 г. – с 09.01.2024 г. <b>3,4,5,8 января прием заказов не осуществляется</b></p>	<p>по местному времени для офисов, расположенных в городах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• до 12-00 Москва, Санкт-Петербург, Сургут, Набережные Челны;</li> <li>• до 12-30 Воронеж, Краснодар, Таганрог, Пенза, Сочи, Альметьевск, Sterлитамак;</li> <li>• до 13-00 Нижний Новгород, Уфа;</li> <li>• до 13-30 Ульяновск;</li> <li>• до 14-00 (понедельник-четверг), до 13-00 (пятница) Ставрополь;</li> <li>• до 14-30 Барнаул, Липецк, Новосибирск, Оренбург, Самара, Саратов, Тольятти, Ярославль;</li> <li>• до 15-30 Астрахань, Екатеринбург, Ижевск, Калининград, Казань, Кемерово, Красноярск, Новокузнецк, Омск, Пермь, Ростов-на-Дону, Томск, Тюмень, Челябинск, Череповец, Калуга;</li> <li>• до 16-30 Волгоград, Иркутск.</li> </ul>
<p>5.2. <b>Предварительный заказ наличной ин. Валюты</b> (доллары США, евро) не менее чем за 7(семь) рабочих дней* до дня выдачи.(2)</p>	в течение рабочего дня*
<b>6. Прочие операции в выходные дни 3,4,5,8 января 2024 г.</b>	
<b>Вид операции</b>	<b>Время обслуживания</b>
6.1. Кассовое обслуживание (прием и выдача наличных денежных средств в рублях и иностранной валюте)	в течение рабочего дня
6.2. Выдача выписок, приложений к ним, копий/дубликатов документов, справок и иных документов в рамках расчетно-кассового обслуживания	в течение рабочего дня
6.3. Прием документов от клиентов (на открытие/закрытие банковского счета, запросов на получение документов и справок и иных документов)	в течение рабочего дня
<i>(1) При наличии возможности по согласованию с Банком время может быть изменено</i>	

*(2) Предварительный заказ денежных средств принимается Банком для выдачи денежных средств в согласованную дату только в одной кассе одного подразделения Банка и в сумме предварительно заказанных денежных средств.*

*Если в день выдачи не было обращения за получением наличных рублей РФ или ин. валюты, заказ аннулируется.*

*Заказы принимаются Банком в сумме остатка по счету. При отсутствии средств на счете, Банк принимает не более одной заявки на весь срок действия.*

*(3) Расчетные документы, поступившие в Банк в период операционного времени, считаются поступившими текущим рабочим днем, расчетные документы, поступившие в Банк после операционного времени, считаются поступившими следующим рабочим днем.*

*(4) Срок исполнения распоряжения Клиента может быть увеличен на срок, установленный в письменном запросе Банка, в случае направления Банком запроса о необходимости предоставления Клиентом обосновывающих (подтверждающих) документов для проведения валютной операции или оформления документов валютного контроля, установленных законодательством Российской Федерации. Запрос о предоставлении документов направляется Банком Клиенту не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за днем подачи Распоряжения Клиентом. Банк не позднее рабочего дня, следующего за предоставлением Клиентом документов/окончания срока предоставления документов по результатам проведенной экспертизы документов, исполняет Распоряжение Клиента или отказывает в его исполнении, в том числе в связи с непредставлением Клиентом запрашиваемых Банком документов в указанный в запросе срок.*

*(\* Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.*

Председатель Правления

М.Г. Родионова