

## ПРАВИЛА ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ ЦИФРОВЫХ КАРТ АО «БКС БАНК»

Действующая редакция Правил всегда размещена на Сайте Банка и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Правил.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, содержащиеся в настоящих Правилах выпуска и обслуживания prepaid Цифровых карт Акционерного общества «БКС Банк» для физических лиц и написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

**Авторизация** - процедура получения разрешения Банка на совершение Операции с использованием Карты, Реквизитов Карты, Карточного токена по результатам проверки авторизационных данных и достаточности Остатка лимита Карты, порождающая обязательство Банка исполнить Распоряжение.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения Операций или получения информации об операциях с использованием Карты. Аутентификация Клиента осуществляется, в том числе, при помощи Идентификаторов, Кода доступа, Одноразовых паролей (СМС-кодов).

**Аутентификационные данные** - пароль Клиента (Код доступа, в том числе графический пароль), биометрические данные (включая отпечатки пальцев, образ лица, радужная оболочка глаза – в зависимости от наличия технической возможности Мобильного устройства), цифровой код, а также другие данные, которые могут быть использованы Клиентом для доступа к Мобильному приложению «БКС Банк»/Мобильному устройству/Носимому устройству (разблокировки Мобильного устройства/Носимого устройства) и/или совершения Бесконтактных операций. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

**Банк** - Акционерное общество «БКС Банк», ОГРН: 1055400000369, ИНН: 5460000016, место нахождения: 129110, г. Москва, проспект Мира, д. 69, стр. 1, универсальная лицензия Банка России №101 от 29.11.2018., оператор Электронных денежных средств, выпускающий Клиенту Карту.

**Банк – посредник** – кредитная организация, оказывающая услуги АО «БКС Банк» по осуществлению расчетов с международными платежными системами в рамках соответствующего договора.

**Бесконтактная операция** - операции с использованием Карты и/или Карточного токена путем близкого поднесения или прикосновения Карты/Мобильного устройства для проведения Бесконтактной операции, к считывающему платежному терминалу без физического контакта с указанным терминалом.

**Блокировка Карты** - временное и/или постоянное приостановление использования Карты, выражающееся в запрете на совершение Операций с использованием Карты, Реквизитов Карты, Карточного токена, совершаемых как с проведением Авторизации, так и без таковой.

**Договор** - заключаемый между Банком и Клиентом договор на выпуск и обслуживание Цифровой карты на условиях настоящих Правил.

**Идентификаторы** - данные, которые Клиент должен озвучить/предоставить для установления его личности при обращении в Подразделение Банка или Контактный Центр Банка. Идентификаторами являются Номер мобильного телефона, номер Карты, дата окончания Срока действия Карты, иная информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди других Клиентов Банка.

**Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных иных информационных систем.

**Карточный токен (Токенизированная карта)** - виртуальное представление Карты в Платежном мобильном сервисе, содержащее набор реквизитов Карты, хранящийся в Платежном мобильном сервисе, используемый при проведении Операций.

**Клиент** - физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигшее восемнадцатилетнего возраста, обладающее дееспособностью в полном объеме, заключившее и/или имеющее намерение заключить Договор

с Банком в соответствии с его условиями, а также осуществившее и/или имеющее намерение осуществить акцепт Пользовательского соглашения. При этом Договор заключается с Клиентом, не являющимся клиентом Банка по Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк» и/или иному договору/соглашению и ранее не являвшимся клиентом Банка по таким договорам/соглашениям.

**Код доступа** - многоразовый секретный код (цифровой код), создаваемый Клиентом самостоятельно в Мобильном приложении «БКС Банк», и используемый Клиентом для входа (аутентификации) в Мобильное приложение «БКС Банк». Код доступа может быть известен только Клиенту. Банк предоставляет Клиенту право смены Кода Доступа в Мобильном приложении «БКС Банк» только при условии корректного введения Одноразового пароля (СМС-кода).

**Комиссия** - предусмотренная Тарифами плата за предоставляемые Банком услуги Клиенту по выпуску и обслуживанию Цифровой карты.

**Компрометация** - ситуация, когда у Банка и/или Клиента есть основания полагать, что произошло несанкционированное получение третьими лицами информации о любых Реквизитах Карты, данных, используемых для доступа к Мобильному приложению «БКС Банк»/Мобильному устройству/Носимому устройству, иной информации о Карте, позволяющей совершить незаконное использование Карты.

**Контактный Центр Банка** – сервис, позволяющий Клиенту (при условии успешной Аутентификации) посредством телефонного канала связи/Чата получать справочную информацию и дистанционно проводить банковские операции в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Лимит Карты** - максимально допустимая сумма остатка Электронных денежных средств (в рублях РФ) в любой момент времени, установленная с учетом требований законодательства Российской Федерации, в пределах которой Банк принимает на себя обязательства перед Клиентом.

**Мобильное приложение «БКС Банк»** - программное обеспечение для удаленного доступа Клиентов, заключивших с Обществом с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» пользовательское соглашение, посредством мобильного устройства под управлением операционной системой Android или iOS.

**Мобильное устройство** - принадлежащее Клиенту электронное устройство (планшет, мобильный телефон и т.п.), работающее на базе операционной системы Android либо iOS и поддерживающее Систему мобильных платежей, с помощью которого могут осуществляться Бесконтактные операции.

**Несанкционированная задолженность** - задолженность Клиента перед Банком, образовавшаяся в результате превышения суммы совершенных Клиентом Расходных операций над Остатком лимита Карты. Возникает в результате технической ошибки или в результате использования Карты, если при таком использовании по итогам обработки Платежной системой Операции сумма, подлежащая списанию, оказалась выше списанной первоначально суммы, либо, когда в силу правил Платежной системы у Банка появилась безусловная обязанность на возмещение суммы Операции без возможности проверки суммы Остатка лимита Карты, и/или в результате технологических особенностей платежных систем при совершении расчетов с использованием Электронных средств платежа, и в других случаях. При этом в указанном случае Банк не осуществляет кредитование Клиента.

**Номер мобильного телефона** – номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом в Мобильном приложении «БКС Банк» при заключении Договора, код зоны нумерации которого соответствует перечню значений кодов DEF сети подвижной радиотелефонной связи, утвержденному приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.04.2017 №205, подключенный к сети российских операторов связи и/или операторов связи Республики Казахстан, с возможностью приема СМС-сообщений, используемый Банком для информирования Клиента в рамках настоящего Договора..

**Носимое устройство** - принадлежащее Клиенту электронное носимое устройство (часы, браслет, кольцо и т.п.), поддерживающее Систему мобильных платежей, с помощью которого могут осуществляться Бесконтактные операции.

**Одноразовый пароль (СМС-код)** – последовательность символов (цифровой или буквенно-цифровой код), формируемая и направляемая Клиенту в СМС-сообщении, позволяющая произвести в Мобильном приложении «БКС Банк» Аутентификацию Клиента по Договору, заключаемому или заключенному с Банком. Является аналогом собственноручной подписи.

**Операция** - любая операция (расходная или приходная или иная операция, предусмотренная законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами), совершенная с использованием Карты, Реквизитов карты, Карточного токена.

**Операция возврата** - увеличение Остатка лимита Карты за счет возврата Клиенту ТСП ЭДС по Операции, совершенной ранее Клиентом в ТСП с использованием Карты, Реквизитов карты, Карточного токена, в том числе в связи с непредоставлением Товара или отказом от Товара или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и заключенным между Клиентом и ТСП договором.

**Операция пополнения** - увеличение Остатка лимита Карты способом, предусмотренным Договором, в пределах Лимита Карты, а также с учетом предельного размера суммы ЭДС, переводимых с использованием Карты в течение календарного месяца.

**Операция Холдирования** - операция блокирования определенного объема ЭДС, влекущая за собой уменьшение величины доступного Остатка лимита Карты, в момент проведения Авторизации операции по осуществлению расчетов с использованием Карты, Реквизитов карты, Карточного токена, на сумму такой Расходной операции и соответствующей ей Комиссии (в случае если предусмотрено Тарифами), в целях надлежащего обеспечения дальнейшего исполнения за счет указанных средств данной Расходной операции.

**Остаток лимита Карты** - остаток Электронных денежных средств на Карте, в пределах которого Банк принимает на себя обязательства по проведению расчетов по Расходным операциям, совершенных Клиентом с использованием Карты, Реквизитов карты, Карточного токена. В Остаток лимита Карты не входят суммы Операций, для совершения которых Банком предоставлена Авторизация, но расчеты, по которым еще не были завершены Банком.

**Памятка** - памятка «Об электронных денежных средствах», являющаяся приложением к Информационному письму Банка России от 11.03.2016 № ИН-017-45/12.

**Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** - секретный цифровой код, присваиваемый Карте в индивидуальном порядке, предоставляемый Банком Клиенту в момент выпуска Карты путем направления СМС-сообщения, известный только Клиенту, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента и применяемый Клиентом при проведении некоторых Операций с использованием Карты, Реквизитов карты, Карточного токена. Введение ПИН-кода является одним из способов удостоверения права Клиента на распоряжение Остатком лимита Карты. Операции, совершенные по Карте как с использованием ПИН-кода, так и без его использования, признаются совершенными Клиентом.

**Платежная система** - MasterCard Worldwide.

**Подразделения Банка** - офисы Банка, осуществляющие обслуживание физических лиц.

**Получатель** - физическое лицо либо юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в пользу которого Клиент может дать Банку Распоряжение о переводе ЭДС или остатка ЭДС, в том числе сам Клиент, с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

**Пользовательское соглашение** - Договор присоединения на использование Мобильного приложения «БКС Банк», заключаемый Клиентом с ООО «Компания БКС» (ОГРН: 1025402459334; ИНН: 5406121446, место нахождения (почтовый адрес): 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 37).

**Правила** - настоящие правила выпуска и обслуживания предоплаченных Цифровых карт АО «БКС Банк» для физических лиц. Правила устанавливаются Банком для многократного применения и размещаются на Сайте Банка. Неотъемлемой частью Правил являются Тарифы.

**Процессинговый центр (ПЦ)** – подразделение Банка, осуществляющее сопровождение продуктов и технологий по направлению банковские карты, поддержке и развитию сервисов по обслуживанию операций с банковскими картами и функционированию банкоматно-терминальной сети АО «БКС Банк».

**Распоряжение** - волеизъявление Клиента, оформленное в рамках применяемых форм безналичных расчетов, составленное, удостоверенное и переданное в Банк с помощью Карты, Реквизитов карты, Карточного токена в виде электронного документа в целях осуществления Расходной операции в порядке и на условиях, установленных в Правилах. Распоряжением также является электронный документ, составленный Банком от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных Договором.

**Расходная операция** - перевод ЭДС или остатка ЭДС в пользу Получателя, совершаемый Банком на основании Распоряжения, и/или операция по получению наличных денежных средств, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами.

**Реквизиты Карты** – информация, включающая в себя: номер Карты (16 цифр), срок действия Карты (месяц и год окончания действия Карты), код верификации CVC2 и иные данные Карты, необходимые для осуществления расчетов с использованием Карты. Реквизиты Карты не содержат имя и фамилию Клиента.

**Сайт Банка** - официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по электронному адресу: <https://www.bcs-bank.com>, <http://www.bank.bcs.ru>.

**Система мобильных платежей:**

- Электронное приложение Samsung Pay, позволяющее совершать Бесконтактные операции с Цифровой картой. Установка Samsung Pay на Мобильное устройство может осуществляться Клиентом самостоятельно (для этого Клиент совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения) или автоматически в рамках обновления версии программного обеспечения Мобильного устройства;

- Электронное приложение Google Pay, позволяющее совершать Бесконтактные операции с Цифровой картой. Установка Google Pay на Мобильное устройство может осуществляться Клиентом самостоятельно (для этого Клиент совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения) или автоматически в рамках обновления версии программного обеспечения Мобильного устройства;

- Платежный сервис Garmin Pay, позволяющий совершать Бесконтактные операции с Цифровой картой. Установка Garmin Pay на Носимое устройство осуществляется Клиентом самостоятельно. Для этого Клиент совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения на Мобильное устройство, после чего производит синхронизацию Носимого устройство;

- Электронное приложение Apple Pay, позволяющее совершать Бесконтактные операции с Цифровой картой. Установка Apple Pay на Мобильное устройство и/или Носимое устройство может осуществляться Клиентом самостоятельно (для этого Клиент совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения из магазина приложений Apple Store) или автоматически в рамках обновления версии программного обеспечения Мобильного устройства.

**СМС-информирование** - информационная услуга Банка по направлению уведомления в виде СМС-сообщений на Номер мобильного телефона, содержащего в том числе включая, но не ограничиваясь, информацию о проведенных операциях по Карте, либо о приостановлении или прекращении использования Клиентом Карты в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации, а также ПИН-код, предоставляемый Банком Клиенту в момент выпуска Карты, либо код верификации CVС2. Перечень событий, по которым Банк направляет СМС-сообщения, определяются настоящими Правилами.

**СМС-сообщение** - электронное сообщение (короткое текстовое сообщение), направленное Клиенту на Номер мобильного телефона.

**Срок действия Карты** - один из Реквизитов Карты, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить Операции с использованием Карты в порядке и на условиях настоящих Правил (в виде даты окончания такого периода в формате: ММ/ГГ (месяц/год). Карта действительна до последнего календарного дня месяца, указанного в Мобильном приложении «БКС Банк», указанного на лицевой стороне изображения Карты, включительно. Срок действия Карты составляет не более 1 (Одного) календарного года с момента ее выпуск. По истечении Срока действия Карты, а равно в случаях невозможности ее использования по любым основаниям в период Срока действия карты, в том числе вследствие утраты Карты Клиентом (Реквизитов Карты) или Компрометации, перевыпуск Карты не осуществляется.

**Стороны** - совместно именуемые по тексту настоящих Правил Клиент и Банк.

**Тарифы** - утвержденный Банком документ, содержащий совокупность финансовых и иных условий выпуска и обслуживания Карты, сведения о комиссиях и иных платежах (включая размер и (или) порядок расчета и (или) условия их взимания), подлежащих уплате Клиентом в рамках Договора, а также иную информацию. Тарифы являются неотъемлемой частью Правил и размещаются Банком на Сайте Банка.

**Товар** - товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, реализуемые ТСП и/или реализуемы посредством ТСП конечным потребителям (Клиентам) для личного, семейного или домашнего использования.

**Торгово-сервисные предприятия (ТСП)** - юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, созданные/зарегистрированные на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и не являющиеся некоммерческими организациями (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации), реализующие Товары, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с возможностью их оплаты посредством Карты, Реквизитов Карты, Карточного токена.

**Финансовое подтверждение** – это подтверждение, получаемое Банком в электронном виде от Платежной системы и/или Банка-посредника, и/или процессингового центра о совершении операции по карте.

**Цифровая предоплаченная карта (Цифровая карта, Карта)** - не имеющая материального носителя банковская пополняемая предоплаченная карта, являющаяся Электронным средством платежа, выпускаемая Банком Клиенту в соответствии с правилами Платежной системы и настоящими Правилами, предназначенная исключительно для совершения Клиентом Операций (в том числе Бесконтактных операций) в пределах суммы предварительно предоставленных Клиентом денежных средств Банку в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Чат** – сервис для предоставления консультаций и приема заявлений в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, пользователями Мобильного приложения «БКС Банк или Сайта Банка.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** - денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать Распоряжения исключительно с использованием ЭСП. ЭДС не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

**Электронное средство платежа (ЭСП)** - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных

технологий, электронных носителей информации, в том числе банковских Карт, а также иных технических устройств.

**MasterCard Secure Code** – сервисная услуга Платежной системы MasterCard Worldwide, использующая протокол 3-D Secure и позволяющая обеспечивать Клиенту повышенную безопасность проведения операций с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила являются предложением Банка, адресованным исключительно физическим лицам, отвечающим критериям «Клиента», заключить Договор на условиях, изложенных в Правилах.

2.2. Правила определяют права и обязательства Банка, Клиента, порядок взаимодействия Сторон и расчетов при выпуске и обслуживании Карты, иные условия, связанные с осуществлением переводов Электронных денежных средств, и являются типовыми для всех Клиентов и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами.

2.3. До момента заключения Договора Банк предоставляет каждому Клиенту путем размещения на Сайте Банка следующую информацию:

- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Карты;
- об ограничениях способов и мест использования Карты;
- о способах и местах осуществления перевода ЭДС;
- о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Банку;
- о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента в случае взимания вознаграждения;
- о случаях повышенного риска использования Карты;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком.

2.4. Договор заключается в отношении конкретной Карты, выпущенной Банком Клиенту.

2.5. В соответствии с ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединение Клиента к Договору является полным и безоговорочным акцептом оферты Банка и означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения без каких-либо оговорок, изъятий или ограничений. Акцепт означает заключение Клиентом с Банком Договора.

**В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данных Правил и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Банк предлагает Вам отказаться от заключения Договора.**

2.6. Заключение Договора осуществляется после установки Клиентом Мобильного приложения «БКС Банк» на Мобильное устройство и ознакомления Клиента с Правилами, Памяткой и Тарифами, путем совершения Клиентом всех следующих действий:

- нажатие Клиентом кнопки «Оформить карту» в Мобильном приложении «БКС Банк» в соответствующем разделе с описанием Карты;
- указание Клиентом в Мобильном приложении «БКС Банк» Номера мобильного телефона;
- ввод Клиентом в Мобильном приложении «БКС Банк» Одноразового пароля, направленного Клиенту СМС-сообщением на Номер мобильного телефона, в подтверждение регистрации в Мобильном приложении «БКС Банк», согласия с Правилами, Тарифами, условиями Пользовательского соглашения, согласия на обработку своих персональных данных в объеме, предусмотренном в Правилах, ознакомления с Памяткой и в подтверждение распоряжения на выпуск Карты.
- установка и подтверждение Кода доступа.

2.7. Совершив все указанные в пункте 2.6. Правила действия, Клиент присоединяется к Договору. Дата ввода клиентом согласно пункту 2.6 в Мобильном приложении «БКС Банк» одноразового пароля, направленного Клиенту СМС-сообщением на номер мобильного телефона, является датой заключения Договора на условиях, изложенных в настоящих Правилах. С указанного момента Договор считается заключенным и вступившим в силу в полном объеме.

Стороны соглашаются, что электронные документы, указанные в п.2.6 настоящего Договора, подписанные Клиентом одноразовым паролем – аналогом собственноручной подписи, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

2.8. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились о том, что Банк имеет право вносить изменения в Договор, Тарифы в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком в Договор и/или Тарифы, становятся обязательными для Сторон в дату введения в действие новой редакции Договора и/или Тарифов соответственно. Банк обязан опубликовать новую редакцию Договора и/или Тарифов на Сайте Банка не менее чем за 1 (один) календарный день до даты введения редакции в действие, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в действие определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации (без какого-либо специального уведомления Клиента). Клиенту необходимо

самостоятельно отслеживать размещение на Сайте Банка новой редакции Договора и/или Тарифов. В случае неполучения Банком в порядке, предусмотренном Правилами, уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора до даты вступления в силу новой редакции Договора и/или Тарифов, а равно совершение Клиентом любых операций с использованием Карты в течение указанного срока, Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Договора и Тарифов.

2.9. Заключая с Банком Договор, Клиент выражает согласие на получение как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, почтовой корреспонденции, рекламных, информационных и/или сервисных сообщений, распространяемых по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», получение от имени Банка СМС-сообщений, включая рассылки рекламного характера, а также на получение звонков от Банка с целью исполнения Банком условий Договора, а также в целях продвижения на рынке товаров и/или услуг Банка и/или ТСП. Такое согласие дается на срок действия Договора и распространяется на предоставление указанных предложений и информации в любом виде (СМС-сообщения на Номер мобильного телефона, сообщения в Мобильном приложении «БКС Банк», иное).

2.10. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент предоставляет Банку право на обработку своих персональных данных в том числе, но не исключительно: контактных данных (Номера мобильного телефона, адреса электронной почты); фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, даты рождения, пола; реквизитов документа, удостоверяющего личность, сведений о месте проживания и/или месте пребывания, сведений об образовании, семейном положении, количестве детей, о занятости и сфере деятельности, любых иных сведений, относящихся прямо или косвенно к Клиенту, в случаях, оговоренных в Договоре, на бумажных и/или электронных носителях с использованием средств автоматизации (в том числе с использованием информационных технологий и технических средств, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (программное обеспечение, операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах), а также без использования средств автоматизации, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (передачу, предоставление, доступ), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.11. Клиент предоставляет каждому юридическому лицу (далее каждый в отдельности именуется – Оператор, а совместно — Операторы), указанному в таблице право (согласие) на обработку своих персональных данных как самостоятельно, так и совместно с другими Операторами, в том числе, но не ограничиваясь, на передачу персональных данных (копий/скан-образов документов, электронных документов, содержащих персональные данные) между Операторами:

Акционерное общество «БКС Банк»	ОГРН: 1055400000369, место нахождения: 129110, г. Москва, проспект Мира, д. 69, стр. 1
Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис»	ОГРН: 1025402459334, место нахождения: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская д. 37
Акционерное общество Управляющая Компания «Брокеркредитсервис»	ОГРН: 1025403200020, место нахождения: 630099, г. Новосибирск, Советская, д. 37
BrokerCreditService(Cyprus)Limited / БРОКЕРКРЕДИТСЕРВИС (КИПР) ЛИМИТЕД	регистрационный номер HE 154856, место нахождения: Меса Геитония, пр-т Спиру Киприану ул. 1-го Октября, д. 1, «ВАШИОТИС КАЛАНДЕ ОФИСЕС», 1-ый этаж, Лимасол, Кипр
BCS Prime Brokerage Limited / БИ-СИ-ЭС ПРАЙМ БРОКЕРИДЖ ЛИМИТЕД	регистрационный номер 8040031, место нахождения: 99 Бишопсгейт, Лондон, ЕС2М 3XD
BCS Global Markets (Europe) Limited	регистрационный номер HE 396590, место нахождения: Меса Геитония, пр-т Спиру Киприану ул. 1-го Октября, д. 1, «ВАШИОТИС КАЛАНДЕ ОФИСЕС», 3-ый этаж, офис 3.3., Лимасол, Кипр
BROKERCREDITSERVICE STRUCTURED PRODUCTS PLC / БРОКЕРКРЕДИТСЕРВИС СТРАКЧЭРД ПРОДАКТС ПиЭлСи	регистрационный номер HE 158664, место нахождения: Агия Зони, 12, АГИА ЗОНИ СЕНТЕР, офис 103, 3027, Лимассол, Кипр
Общество с ограниченной ответственностью «Консультационный центр БКС»	ОГРН: 5087746668610, место нахождения: 129110, г. Москва, проспект Мира, 69, стр. 1
Общество с ограниченной ответственностью «Удостоверяющий Центр БКС»	ОГРН: 1065407148685, место нахождения: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 37
Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «БКС Страхование жизни»	ОГРН: 5177746400607, место нахождения: 129110, проспект Мира, д. 69, стр. 1, этаж 9, помещ. XV, ком.1

Общество с ограниченной ответственностью «БКС-Технологии»	ОГРН: 1125476124729, место нахождения: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, 37
Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные торговые системы»	ОГРН: 1195476005471, место нахождения: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 37, оф.308
Закрытое акционерное общество «Первый специализированный депозитарий»	ОГРН: 1027700373678, место нахождения: 125167, г. Москва, ул. 8 Марта 4-я, д. 6А
Акционерное общество «Специализированный депозитарий «ИНФИНИТУМ»	ОГРН: 1027739039283, место нахождения: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, корп. Б
Обществу с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные торговые системы»	ОГРН 1195476005471, место нахождения: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 37, оф.308
Общество с ограниченной ответственностью «Специализированное финансовое общество БКС Структурные Ноты»	ОГРН: 1197746248963; место нахождения: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, дом 16А, строение 1, этаж 8, комната 24
Общество с ограниченной ответственностью «БИОРГ»	ОГРН: 1097746762618, место нахождения: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 35, стр. 1
Общество с ограниченной ответственностью «БКС Финтех»	ОГРН: 1197746523259, место нахождения: 121205, город Москва, территория Сколково инновационного центра, бульвар Большой, дом 40, пом. XXVIII, ком. 138-149,155

2.12. Клиент предоставляет Банку право на обработку своих персональных данных в целях исполнения условий Договора, в частности, для следующих целей:

- оказания Банком услуг по подбору и приобретению Клиентом банковских продуктов и услуг, а также иных продуктов и услуг как Банка, так и партнеров Банка, перечень которых размещен на Сайте Банка;
- подготовки к заключению, заключение, сопровождение, исполнение и прекращение договоров (сделок), соглашений и приложений к ним;
- совершения банковских операций и банковских сделок;
- предоставления информации (отказа в предоставлении информации);
- истребования (погашение, взыскание) задолженности по Договору;
- осуществления функций, возложенных на Банк действующим законодательством Российской Федерации;
- предложения новых услуг (в том числе, путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, указанных Клиентом на Сайте и/или в анкете (заявке), заполненной на Сайте Банка), предоставляемых Банком и/или указанными на Сайте Банка партнерами Банка (как в отдельности, так и совместно);
- обеспечения функционирования Сайта, мобильных приложений, в том числе для их улучшения, анализа использования, сбора статистической информации (в том числе сбора технических файлов cookie), учета предпочтений Клиента и отнесения его к маркетинговым сегментам;
- проведения опросов/анкетирования, рекламных и маркетинговых и иных исследований, связанных с деятельностью Оператора и предоставляемых им услуг;
- в целях направления Клиенту рассылок (включая СМС-сообщения/Email-сообщения), в том числе имеющих рекламный и маркетинговый характер и содержащей информацию об условиях предоставления услуг (новых услуг) Банка.

Клиент осведомлен и согласен с тем, что обработка предоставленных персональных данных в вышеуказанных целях осуществляется, в том числе, путем передачи (включая предоставление доступа) предоставленных персональных данных строго на условиях конфиденциальности и по поручению Банка иным лицам, обеспечивающим процесс выпуска и обслуживания Карты.

2.13. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента на срок достижения целей обработки персональных данных за исключением случаев, когда более длительный срок их обработки предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации. Клиент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, путем направления письменного уведомления (запроса) в адрес Оператора, которому передаются персональные данные, по указанным выше адресам. Согласие на обработку персональных данных считается отозванным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения его Банком. День получения уведомления (запроса) не включается в тридцатидневный срок.

2.14. Заклячая настоящий Договор, Клиент гарантирует, что он:

- является полностью дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшим восемнадцатилетнего возраста;
- не является и ранее не являлся клиентом Банка по Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк» и/или иному договору/соглашению;
- не является государственными/муниципальными служащими;

- не является должностным лицом, указанным в ст. 7.3 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 № 115-ФЗ, и/или супругом(-ой), и/или близким родственником должностного лица, указанного в ст.7.3 Федерального закона № 115-ФЗ;
- не намеревается использовать Карту для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики и/или с нарушением действующего законодательства Российской Федерации;
- не намеревается действовать к выгоде другого лица при проведении сделок и иных операций;
- не имеет бенефициарного владельца – стороннего физического лица на момент заключения настоящего Договора;
- действует лично, без участия представителя.
- указанный Клиентом в Мобильном приложении номер телефона принадлежит Клиенту как физическому лицу и зарегистрирован у оператора подвижной радиотелефонной связи.

2.15. В рамках заключенного Договора банковский счет Клиенту не открывается. Банк не осуществляет начисление процентов на Остаток лимита Карты, а также не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения Остатка лимита Карты.

### **3. ПОРЯДОК ВЫПУСКА ЦИФРОВОЙ КАРТЫ**

3.1. Выпуск и обслуживание Карты осуществляется Банком. Карта выпускается сроком на 1 (Один) год. При этом перевыпуск, замена и выдача Банком новой Карты взамен утраченной, заблокированной или в случае утраты Клиентом ПИН-кода не осуществляется. В любой момент времени у Клиента может быть только одна действующая Карта.

3.2. При выпуске Карты используется только один Номер мобильного телефона, который в течение Срока действия Карты не может быть изменен.

3.3.

После заключения Договора в соответствии с пп. 2.5 - 2.7 Правил Банк:

- осуществляет выпуск Клиенту Карты с формированием и присвоением Реквизитов Карты;
- направляет Клиенту СМС-сообщения на Номер мобильного телефона, содержащие ПИН-код, а также код верификации CVC2;
- информирует Клиента о выпуске Цифровой карты путем отображения соответствующей информации в Мобильном приложении «БКС Банк».
- Реквизиты Цифровой карты, за исключением CVC2, предоставляются Банком Клиенту путем их отображения через экранную форму в интерфейсе Мобильного приложения «БКС Банк».

3.4. С момента заключения Договора и получения Цифровой карты Клиент вправе осуществлять Операции с использованием Карты, Реквизитов Карты, Карточного токена, предусмотренные Договором.

3.5. Цифровые карты, эмитируемые Банком в рамках настоящих Правил, могут иметь следующий статус:

3.5.1. Неперсонифицированная Цифровая карта (НЦК) – Цифровая карта, являющаяся неперсонифицированным Электронным средством платежа, при предоставлении которой Клиент не проходит процедуру Упрощенной идентификации/Идентификации, и к которой применимы следующие ограничения:

- Лимит Карты в любой момент времени не должен превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей РФ, а общая сумма переводимых Клиентом ЭДС с использованием Карты не должна превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей РФ в течение календарного месяца;
- Остаток лимита Карты (его часть) наличными денежными средствами Клиенту не выдается;
- Остаток лимита Карты (его часть) может быть по Распоряжению Клиента переведен на банковский счет в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, направлен на исполнение обязательств Клиента перед Банком;
- не предусмотрена возможность осуществлять Операция пополнения за счет средств третьих лиц. Все Операции пополнения считаются совершенными Клиентом лично и за счет средств Клиента;
- запрещены Операции по оплате Товаров в ТСП, созданных за пределами РФ, а также в ТСП, являющееся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации);
- Клиент не может являться получателем переводимых ЭДС другими физическими лицами;
- не предусмотрена возможность для осуществления перевода Электронных денежных средств другому физическому лицу;
- запрещено осуществление Операций в целях оплаты ставок для участия в азартных играх, лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, платежей за лотерейные билеты, квитанции и электронные лотерейные билеты, удостоверяющие право на участие в лотерее, за



исключением всероссийских государственных лотерей, включенных в перечень товаров (работ, услуг), определенный Правительством Российской Федерации, в оплату которых платежный агент не вправе принимать платежи физических лиц.

3.5.2. Персонифицированная Цифровая карта (ПЦК) – Цифровая карта, являющаяся персонифицированным Электронным средством платежа, используемая Клиентом, прошедшим Идентификацию.

После заключения Договора в течение Срока действия Карты Клиент вправе пройти Идентификацию и заключить Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк». Банк вправе отказать в заключении Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк» и открытии счета, в случае выявления признаков сомнительности при проведении идентификации данного клиента.

После прохождения Идентификации Карта Клиента становится персонифицированной, ограничения, установленные в п. 3.5.1 настоящих Правил, снимаются, использование Карты в рамках настоящего Договора прекращается, дальнейшее обслуживание Карты осуществляется в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк».

Клиент понимает и соглашается с тем, что заключение Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк», и открытие банковских счетов, расценивается Банком как направление Клиентом уведомления о прекращении использования Карты в рамках настоящего Договора, а также Распоряжением Клиента Банку перевести Остаток лимита Карты (при его наличии) на первый, открытый Клиенту в Банке, текущий счет в рублях, при условии соблюдения ограничений, установленных действующим законодательством.

Банк завершает расчеты по Операциям, совершенным до момента заключения Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк». Договор признается расторгнутым после завершения расчетов по всем Операциям, совершенным до момента заключения Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк», по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня заключения Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк». При наличии незавершенной претензионной работы по опротестованным Клиентом Операциям, Договор признается расторгнутым после завершения претензионной работы, но не ранее истечения 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня заключения Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк».

## **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВОЙ КАРТЫ**

### **4.1. Общие правила использования Цифровой карты**

4.1.1. Все операции, совершенные с использованием Карты, Реквизитов Карты или Карточного токена, считаются совершенными Клиентом, в том числе, в случаях, если Карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Совершение Операций с использованием Карты и/или Реквизитов Карты может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации (если доступно) в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

4.1.3. Операции, предусмотренные Договором, совершаются Клиентом в пределах Остатка лимита Карты и ограничений, установленных Правилами, Тарифами и законодательством Российской Федерации, в том числе в пределах ограничения, установленного Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».

4.1.4. Все Операции по Карте осуществляются в российских рублях.

4.1.7. Клиент поручает Банку без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) уменьшать Остаток лимита Карты на сумму:

- комиссий, неустоек, штрафов, предусмотренных Договором, Тарифами;
- денежных средств, ошибочно зачисленных Банком;
- Несанкционированной задолженности;
- денежных средств в счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Цифровой карты;
- любой иной задолженности, в том числе в рамках Договора;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

4.1.8. Совершение Расходных операций, а также Операций пополнения возможно в течение Срока действия Карты при условии отсутствия Блокировки Карты.

4.1.9. Дата обработки Банком Операции по Карте может не совпадать с датой ее совершения Клиентом.

4.1.10. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Карты (Реквизитов Карт, Карточного токена), в том числе при утрате (в том числе утере, хищении) Карты, информации о Реквизитах Карты/ПИН-коде, Компрометации. Для снижения рисков доступа третьих лиц к Карте Клиент должен в

полной мере исполнять требования настоящих Правил, а также предпринимать все возможные и достаточные меры по безопасности и защите Карты/Реквизитов Карты/ПИН-кода/Мобильного устройства и Носимого устройства.

4.1.11. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Стороны договорились, что Банк будет осуществлять информирование Клиента о совершении каждой Операции/об отказе Банка в принятии Распоряжение к исполнению/о совершении Операции возврата и сумме, доступной для операций, в случае если в результате Операции возврата совокупная сумма Остатка лимита Карты и денежных средств, полученных от ТСП, превысит указанные в п. 3.5.1. Правил лимиты Операции возврата в соответствии с п. 4.2.5. Правил/о недостаточности Остатка лимита Карты (в том числе об образовании Несанкционированной задолженности) и необходимости совершения Операции пополнения на требуемую сумму денежных средств/о приостановлении или прекращении использования Клиентом Карты в случаях получения от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования Карты в соответствии с Договором, путем направления уведомления в рамках СМС-информирования и/или путем предоставления Клиенту в Мобильном приложении «БКС Банка» доступа к сведениям об Операциях в виде выписки по Операциям (по форме Банка), формируемой Клиентом самостоятельно (при наличии технической возможности).

Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», считается исполненной надлежащим образом в дату отправления СМС-сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения, и/или с момента обеспечения Клиенту доступа к сведениям об Операциях. Уведомление считается полученным Клиентом в течение 3 (Трех) часов с момента отправки СМС-сообщения Клиенту или момента размещения этой информации в Мобильном приложении «БКС Банк» (при наличии технической возможности).

Банк не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с отсутствием у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление, или неработоспособностью средств связи Клиента, либо в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого уведомления Банка, а также за сбой в работе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сетей сотовой связи или по вине третьих лиц.

## **4.2. Порядок совершения Операций пополнения и Операций возврата**

4.2.1. Увеличение Остатка лимита Карты, осуществляется Банком одним из следующих способов:

- в результате совершения Клиентом Операции пополнения путем внесения наличных денежных средств в рублях Российской Федерации посредством банкоматов Банка (при наличии технической возможности) или банкоматов и иных устройств сторонних кредитных организаций, поддерживающих технологию Бесконтактных операций;
- путем безналичного перевода денежных средств за счет собственных денежных средств Клиента с банковского счета, открытого в кредитной организации, посредством сервиса по переводу денежных средств с использованием реквизитов банковских карт;
- путем совершения клиентом перевода электронных денежных средств с другого электронного средства платежа;
- иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Конкретные способы увеличения Остатка лимита Карты, перечисленные в п. 4.2.1 Правил, применяются в случае, если они прямо предусмотрены Договором и Тарифами.

4.2.3. Увеличение Остатка лимита Карты осуществляется в порядке и сроки, установленные Банком и правилами платежных систем для соответствующих операций.

4.2.4. Увеличение Остатка лимита Карты осуществляется в пределах Лимита Карты, а также в пределах установленной в п. 3.5.1 общей суммы ЭДС, переводимых с использованием Карты в течение календарного месяца. Если увеличение Остатка лимита Карты на сумму поступивших денежных средств повлечет превышение Лимита карты, то такое увеличение Банком не осуществляется, и Банк вправе осуществить возврат всей суммы поступивших денежных средств по реквизитам отправителя (за исключением случаев поступления денежных средств в пользу Клиента от ТСП, возврат которых осуществляется Клиенту в соответствии с п. 4.2.5 Правил).

4.2.5. При осуществлении Операции возврата, Банк осуществляет увеличение Остатка лимита Карты за счет возвращенных ТСП денежных средств, при условии, что в результате такого увеличения не произойдет превышение Лимита Карты, а также превышение установленной в п. 3.5.1. общей суммы ЭДС, переводимых с использованием Карты в течение календарного месяца. Если в результате Операции возврата совокупная сумма Остатка лимита Карты и денежных средств, полученных от ТСП, превысит указанные в п. 3.5.1. Правил лимиты, Банк принимает средства в счет увеличения Остатка лимита Карты, но при этом вводит ограничение в виде доступного к использованию остатка ЭДС в целях соблюдения законодательных ограничений, в этом случае оставшаяся сумма от полученных Банком денежных средств (разница между всей суммой полученных

денежных средств от ТСП и суммой, на которую был увеличен Остаток лимита Карты) учитывается Банком отдельно. Одновременно Клиенту направляется уведомление о совершении Операции возврата и сумме, доступной для Операций. При уменьшении Остатка лимита Карты Банк увеличивает его в пределах установленного Лимита Карты за счет таких денежных средств до тех пор, пока все такие денежные средства не увеличат Остаток лимита Карты.

Клиент понимает и соглашается с тем, что в случае, когда Операция возврата приходится на дату после окончания Срока действия Карты, либо после даты прекращения действия Карты по основаниям, предусмотренным Договором, Клиент поручает Банку перевести указанные денежные средства в доход Банка. Во избежание такой ситуации Клиент может согласовать с ТСП предусмотренный законодательством Российской Федерации и правилами платежных систем иной способ возврата денежных средств за возвращенный Товар.

### **4.3. Порядок совершения Расходных операций**

4.3.1. Перевод осуществляется Банком на основании Распоряжения Клиента, в пределах Лимита Карты, а также с учетом предельного размера суммы ЭДС, переводимых с использованием Карты в течение календарного месяца и ограничений, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

4.3.2. В Распоряжении указываются сведения, позволяющие Банку осуществить перевод в рамках применяемых форм безналичных расчетов, а именно: сведения о Клиенте (плательщике, Карте (источнике платежа), Получателе, сумме Операции, назначении платежа, а также иная информация в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

4.3.3. В случае получения Банком Распоряжения Клиента о переводе ЭДС, исполнение которого повлечет превышение установленной в п.п. 3.5.1. предельной суммы ЭДС, переводимых с использованием Карты в течение календарного месяца, Банк не осуществляет перевод ЭДС в календарном месяце, в течение которого им получено соответствующее распоряжение Клиента. Банк уведомляет об этом Клиента посредством СМС-сообщения. Распоряжение Клиента не принимается Банком к исполнению. Для осуществления перевода ЭДС Клиент может предоставить Распоряжение повторно в следующем календарном месяце (за исключением случаев поступления денежных средств в пользу Клиента от ТСП, возврат которых осуществляется Клиенту в соответствии с п. 4.2.5. Правил).

4.3.4. Для совершения Расходной операции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» используются Реквизиты Карты, при этом ввод ПИН-кода для идентификации Клиента не допускается. При совершении Клиентом оплаты Товара в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием Карты, Клиент при наличии технической возможности должен пройти дополнительную проверку Карты через MasterCard Secure Code, а также получить и сохранить любые подтверждения совершения Расходной операции, полученные от ТСП, независимо от того, в электронном виде или на бумажном носителе они получены.

4.3.5. Для совершения Расходной операции в ТСП, поддерживающей технологию Бесконтактной операции, Клиент должен проверить сумму покупки на дисплее терминала, прикоснуться Мобильным устройством/Носимым устройством к полю терминала с символом, после чего прозвучит звуковой сигнал и загорятся световые индикаторы, оповещающие о том, что Товар оплачен. В случае, если при осуществлении расходной операции терминал требует ввести ПИН-код, необходимо ввести ПИН-код.

4.3.6. Банк не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании, иные возможные негативные последствия, возникшие у Клиента в случаях, если:

- Клиент не смог верно указать Реквизиты Карты;
- Клиент не смог пройти процедуру дополнительной проверки Карты через MasterCard Secure Code;
- Клиент не смог верно ввести ПИН-код или код верификации CVC2;
- Клиент не смог предъявить документ, удостоверяющий его личность;
- доступ к Мобильному устройству/Носимому устройству, Реквизитам Карты, Карточному токenu получили третьи лица с ведома или без ведома Клиента;
- при использовании Карты или Карточного токена для совершения Расходных операций в ТСП, требующих последующего предъявления банковской карты на материальном носителе, использованной для проведения Расходной операции, как необходимое условие ТСП.

4.3.7. Совершение Расходных операций с использованием Карты, Реквизитов Карты, Карточного токена может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации (если доступно) в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

При оплате Товаров с использованием Карты, Реквизитов карты, Карточного токена Банк вправе осуществлять Операцию Холдирования до получения Банком от Платежной системы и/или Банка - посредника в электронном виде Финансового подтверждения о совершении операции. В случае непоступления в Банк в течение 30 календарных дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение Расходной

операции, сумма операции разблокируется автоматически, однако это не прекращает обязательств Клиента по оплате Товаров.

4.3.8. Расчеты с использованием Карты, Реквизитов Карты, Карточного токена с предварительной Авторизацией Операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:

4.3.8.1. Банк принимает на себя обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты, Реквизитов Карты, Карточного токена только после проверки правильности указания Клиентом Реквизитов Карты и достаточности Остатка лимита Карты, а также при условии, что при совершении такого возмещения не будет превышен размер Лимита операций и/или предельный размер суммы ЭДС, переводимых с использованием Карты в течение календарного месяца. В случае если в результате совершения Расходной операции будет превышен размер Лимита Карты и/или предельный размер суммы ЭДС, переводимых с использованием Карты, Реквизитов карты, Карточного токена в течение календарного месяца, Банк отказывает Клиенту в Авторизации операции и возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты.

4.3.8.2. В обеспечение последующих расчетов с использованием Карты по авторизованным операциям Банк производит Операцию Холдирования.

4.3.9. Расчеты с использованием Карты, Реквизитов Карты без предварительной Авторизации Операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:

4.3.9.1. В момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты и/или Реквизитов Карты без предварительной Авторизации, Банк осуществляет проверку достаточности Остатка лимита Карты.

4.3.9.2. В случае если в этот момент Остаток лимита Карты достаточен для проведения соответствующей Расходной операции, Банк производит списание требуемой суммы с Остатка лимита Карты и осуществляет взаиморасчеты с банком-эквайером.

4.3.9.3. В случае недостаточности Остатка лимита Карты для осуществления расчетов с использованием Карты, в том числе в случае образования Несанкционированной задолженности, Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление о необходимости пополнить Остаток лимита Карты на требуемую сумму денежных средств. После совершения Операции пополнения, Банк незамедлительно производит уменьшение Остатка лимита Карты в целях осуществления Банком взаиморасчетов с банком-эквайером или уменьшает Остаток лимита Карты на сумму Несанкционированной задолженности.

4.3.9.4. В случае если в определенный в соответствии с п. 5.2.6 настоящих Правил срок Операция пополнения не будет совершена или в случае если в результате совершения Расходной операции будет образована Несанкционированная задолженность, Банк вправе опротестовать соответствующую Расходную операцию и/или осуществить Блокировку Карты.

4.3.10. Банк отказывает в Авторизации:

- при недостаточности Остатка лимита Карты для осуществления Расходной операции и оплаты Банку Комиссии (в случае если это предусмотрено Тарифами) на момент такой Авторизации;
- если в результате совершения Расходной операции произойдет одновременное превышение Лимита Карты либо общая сумма ЭДС, переводимых с использованием Карты в течение календарного месяца, превысит установленные в п. 3.5.1 лимиты.
- если в Банк не поступил документ, необходимый для проведения Расходной операции согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации, либо Распоряжение Клиента оформлено или передано с нарушением требований Договора;
- если Расходная операция, проводимая на основании Распоряжение Клиента, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, условиям Договора;
- если Расходная операция не прошла проверку через MasterCard Secure Code;
- если права Клиента по распоряжению ЭДС на Карте ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или Договором;
- при несоблюдении прочих условий и ограничений, установленных Договором.

При отрицательном результате Авторизации Банк не принимает к исполнению Распоряжение и незамедлительно, в порядке, предусмотренном в п. 4.1.11 Правил, уведомляет об этом Клиента. Частичное исполнение Распоряжения не производится.

4.3.11. При совершении Расходной операции Банк уменьшает сумму Остатка лимита Карты на сумму Расходной операции, которая была проведена с использованием Карты, ее Реквизитов или Карточного токена, и сумму Комиссии (в случае если это предусмотрено Тарифами).

4.3.12. Для исполнения принятых к исполнению Распоряжений Банк составляет и подписывает расчетные документы.

4.3.13. Исполнение Распоряжений осуществляется Банком в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

4.3.14. Принятые к исполнению и исполненные Распоряжения хранятся в Банке в электронном виде.

4.3.15. Отзыв Клиентом Распоряжения осуществляется до наступления по соответствующему переводу безотзывности. Перевод ЭДС, за исключением случаев автономного режима использования Карты, становится безотзывным с момента приема Банком Распоряжения к исполнению. В случае автономного режима использования Карты перевод ЭДС становится безотзывным в момент использования Клиентом Карты, с этого момента денежное обязательство Клиента перед Получателем прекращается.

4.3.16. Банк не несет ответственность за разногласия между Клиентом и ТСП при использовании Карты/Реквизитов карты/ Карточного токена для оплаты Товара, в частности, за разногласия в связи с низким качеством Товара. Банк не несет ответственность за качество, количество и сроки предоставления ТСП Товаров, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.3.17. В случае возникновения технических сбоев, совершение операции с использованием Карты и/или Реквизитов Карты может быть временно приостановлено, о чем Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, Платежная система вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операции или иные ограничения/требования. При этом Банк не несет ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

4.3.18. Стороны признают, что Компрометация одноразового пароля является главной опасностью при использовании MasterCard Secure Code и поэтому принимают меры для его защиты. Стороны признают способы защиты информации, используемые Банком при использовании MasterCard Secure Code, достаточными для защиты от несанкционированного доступа и обеспечения Аутентификации Сторон. При этом Стороны соглашаются на раскрытие Одноразового пароля оператору мобильной связи, иному лицу, оказывающему Банку услуги по доставке сообщений, содержащих Одноразовый пароль, через телекоммуникационные сети.

4.3.19. Стороны признают выписки из электронных журналов и файлов серверной части системы Банка, обеспечивающей функционирование MasterCard Secure Code, подписанные уполномоченным лицом Банка, в качестве пригодного и единственного достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде доказательства факта отправки Одноразового пароля (факта получения Банком от Клиента задания на отправку Одноразового пароля), и/или факта направления Клиенту СМС-сообщения, содержащего Одноразовый пароль, и/или факта ввода Клиентом Одноразового пароля в специально предназначенное поле на специальной странице Банка в сети Интернет.

4.3.20. Стороны признают, что информация, полученная с помощью программных, технических средств Клиента, не может являться подтверждением, в том числе при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, факта инициирования Клиентом отправки Одноразового пароля, и/или факта направления Клиенту СМС-сообщения, содержащего Одноразовый пароль, и/или факта ввода Клиентом Одноразового пароля в специально предназначенное поле на специальной странице Банка в сети Интернет.

#### **4.4. Создание и использование Карточного токена**

4.4.1. Банк предоставляет Клиенту возможность инициировать создание Карточного токена к Карте посредством Мобильного приложения «БКС Банк» (при наличии технической возможности) и/или Системы мобильных платежей для осуществления Бесконтактных операций в следующем порядке и на следующих условиях:

Карточный токен может быть создан к любой незаблокированной Карте. При использовании Карточного токена условия обслуживания Карты не изменяются, Комиссии подлежат уплате в случаях и в размерах, предусмотренных Тарифами. Банк вправе при создании Карточного токена запросить подтверждение правомочности лица, инициировавшего его создание, посредством отправки СМС-кода. В этом случае Карточный токен создается, если отправленный Банком СМС-код совпадает с введенным Клиентом СМС-кодом и время его ввода не истекло.

Карточный токен создается и используется для совершения платежей в следующих случаях:

4.4.1.1. при добавлении Клиентом Карты в Систему мобильных платежей. Установка Системы мобильных платежей производится Клиентом на Мобильное устройство/Носимое устройство, принадлежащее непосредственно самому Клиенту в порядке, установленном такой Системой мобильных платежей. Порядок совершения Операции с использованием Карточного токена устанавливается поставщиком Системы мобильных платежей в условиях использования Системы мобильных платежей и может предусматривать необходимость ввода пароля/отпечатка пальца руки/биометрии лица Клиента, совершение иных конклюдентных действий, установленных условиями использования Системы мобильных платежей. Карточный токен может использоваться для осуществления Бесконтактных операций.

4.4.1.2. при привязке Клиентом Карты для оплаты Товаров (при предоставлении Клиентом заранее данного акцепта на совершение платежей по требованию поставщиков Товаров или уполномоченных ими лиц).

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 5.1.1. Осуществить выпуск Клиенту Карты в порядке, предусмотренном в разделе 3 настоящих Правил.
- 5.1.2. Осуществлять расчеты по Операциям в пределах Остатка лимита Карты (за вычетом Комиссий) в соответствии с настоящими Правилами, в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений Договора, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, и в отношении которых у Банка имеются все необходимые документы/сведения для их осуществления.
- 5.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной Банку при исполнении обязательств по Договору, в том числе хранить банковскую тайну в отношении Операций Клиента с использованием Карты, Реквизитов Карты или Карточного токена и сведений о Клиенте, в соответствии с условиями Договора и положениями законодательства Российской Федерации. Банк не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц. Справки по Операциям и сведения о Клиенте могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.
- 5.1.4. Информировать Клиента в случаях, установленных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.1.5. Обеспечить возможность направления Банку Клиентом уведомления об утрате Карты, Компрометации, и/или о использовании Карты без согласия Клиента в порядке, определенном в соответствии с п.5.2.13 – 5.2.14 настоящих Правил. При получении такого уведомления Клиента Банк осуществляет Блокировку Карты без возможности разблокировки.
- 5.1.6. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее 3 (Трех) лет.
- 5.1.7. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Карте Клиента и проведенных с ее использованием Операциям.
- 5.1.8. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений и необходимых документов. в порядке, предусмотренном Договором.

### **5.2. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 5.2.1. До заключения Договора в соответствии с настоящими Правилами внимательно ознакомиться с Правилами, Тарифами, Памяткой, условиями Пользовательского соглашения и иными документами, включая, но не ограничиваясь документами, ссылки на которые даны в настоящих Правилах, и только при безусловном согласии со всеми указанными документами совершить все указанные в пункте 2.6 Правил действия, направленные на заключение Договора, осуществления акцепта Пользовательского соглашения. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Правил, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт присоединения Клиента к Договору в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, означает полное и безусловное согласие Клиента с указанными документами.
- 5.2.2. Совершать Операции с использованием Карты, Реквизитов Карты, Карточного токена в пределах Лимита Карты, а также в пределах установленной в п. 3.5.1 общей суммы ЭДС, переводимых с использованием Карты в течение календарного месяца, в соответствии с положениями Договора и требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.2.3. Оплачивать услуги Банка в полном объеме в соответствии с Договором, в том числе в случае предъявления претензий по совершенным Операциям до момента принятия окончательного решения по удовлетворению таких претензий.
- 5.2.4. Контролировать все Операции, совершаемые с использованием Карты, Реквизитов карты, Карточного токена, том числе на основании данных, отраженных в уведомлениях Банка, направляемых в порядке, предусмотренном в п. 4.1.11 Правил. В случае несогласия с информацией, полученной от Банка, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной Операции, заявить о своем несогласии в Банк в порядке, установленном в п. 5.2.13 – 5.2.15. Правил. По истечении вышеуказанного срока при отсутствии претензий от Клиента информация считается подтвержденной Клиентом.
- 5.2.5. Обеспечивать наличие и контролировать достаточность Остатка лимита Карты, необходимых для проведения Банком Операций (с учетом Комиссий), и не допускать образования Несанкционированной задолженности. Сумма совершенных Клиентом Расходных операций, включая Комиссии, не должна превышать Остаток лимита Карты.
- 5.2.6. В течение 21 (Двадцати одного) календарного дня с момента получения от Банка уведомления о недостаточности Остатка лимита Карты (в том числе об образовании Несанкционированной задолженности)

Клиент обязан пополнить Остаток лимита Карты на требуемую сумму денежных средств. В противном случае Банк вправе опротестовать соответствующую Расходную операцию и/ или осуществить Блокировку Карты. Действие Карты возобновляется после совершения Операции пополнения на требуемую сумму денежных средств.

5.2.7. Банк имеет право потребовать от Клиента оплатить все расходы Банка, связанные с проведением расследования по оспариваемым Клиентом Операциям, если в ходе рассмотрения заявления будет установлено, что Клиент имеет причастность к данной Операции либо Операция стала возможной вследствие нарушения Клиентом настоящих Правил и порядка использования Карты.

5.2.8 Клиент обязуется возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты или её Реквизитов в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

5.2.9. Сохранять все документы, оформленные при совершении Операций, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в установленные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения Операции и/или в целях урегулирования спорных ситуаций / претензий и/или для проведения расследования по оспариваемым Операциям.

5.2.10. Не совершать следующие Операции:

- связанные с нарушением законодательства Российской Федерации, в том числе целями которых является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, либо соответствующие признакам необычных операций, указанных в документах Банка России;
- получения наличных денежных средств, за исключением случаев, предусмотренных Договором;
- связанные с ведением предпринимательской деятельности и частной практики;
- для оплаты Товаров, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации;
- проведение которых не предусмотрено условиями Договора.

5.2.11. Прекратить использование Карты/ Реквизитов Карты/ Карточного токена при наступлении следующих обстоятельств:

- по истечении Срока действия Карты;
- в случае отказа Клиента от ее использования;
- при расторжении Договора;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

5.2.12. Не передавать Карту/ Реквизиты Карты/ Карточный токен/ Номер мобильного телефона/ Аутентификационные данные/ Мобильное устройство /Носимое устройство в пользование третьим лицам (в том числе исключить доступ третьих лиц), хранить ПИН-код, Код доступа, Аутентификационные данные в тайне, недоступном для третьих лиц месте и ни при каких обстоятельствах не сообщать их третьим лицам. Удалить СМС сообщение с ПИН-кодом, направленное Банком.

5.2.13. В случае Компрометации и/или утраты Карты/ Реквизитов Карты/ Карточного токена/ ПИН-кода/ Номера мобильного телефона/ Аутентификационных данных/ Мобильного устройства/ Носимого устройства и/или использования без согласия Клиента (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций), Клиент обязан незамедлительно сообщить об этих фактах в Банк для Блокировки Карты с указанием Идентификаторов, путем обращения в Контактный Центр Банка по круглосуточным телефонам, указанным на Сайте Банка либо путем обращения в Контактный Центр Банка через чат Мобильного приложения «БКС Банк» (доступно после входа (аутентификации) Клиента в Мобильное приложение «БКС Банк») либо обратившись в одно из подразделений Банка. Такое сообщение должно быть направлено в Банк не позднее дня, следующего за днем Компрометации и/или утраты Карты/ Реквизитов Карты/ Карточного токена/ ПИН-кода/ Номера мобильного телефона/ Аутентификационных данных /Мобильного устройства/ Носимого устройства и/ или использования без согласия Клиента (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций) /получения от Банка уведомления о совершенной Расходной операции. Датой и временем получения Банком сообщения от Клиента считается дата и время получения Банком сообщения.

5.2.14. Не позднее дня, следующего за днем Компрометации и/или утраты Карты/ Реквизитов Карты/ Карточного токена/ ПИН-кода/ Номера мобильного телефона/ Аутентификационных данных/ Мобильного устройства/ Носимого устройства и/или использования без согласия Клиента (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций)/ получения от Банка уведомления о совершенной Расходной операции Клиент обязан направить в Банк соответствующее письменное заявление на блокировку Карты или закрытие Карты (по форме Банка). Датой и временем получения Банком настоящего заявления считается дата получения Банком такого заявления от Клиента.

5.2.15. Не позднее дня, следующего за днем информирования Банком Клиента о совершенных с использованием Электронного средства платежа Расходных операциях, оспариваемых Клиентом, в порядке, предусмотренном Договором, Клиент обязан направить в Банк соответствующее письменное заявление (по

форме Банка) на опротестование транзакций. Датой и временем получения Банком настоящего заявления считается дата получения Банком такого заявления от Клиента.

5.2.16. Предоставлять в Банк достоверные сведения, в том числе о Номере мобильного телефона, и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора, для его заключения и исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий (в том числе финансовых) предоставления такой информации (документов).

5.2.17. Самостоятельно знакомиться с изменениями, вносимыми Банком в настоящие Правила и/или Тарифы и/или иными документами, на которые даны ссылки в настоящих Правилах согласно положениям настоящих Правил. Для этого Клиент обязуется обращаться к Сайту Банка за сведениями о таких изменениях. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий он обязуется воздержаться от совершения любых операций с использованием Карты (за исключением связанных с расторжением Договора) и расторгнуть Договор.

5.2.18. Нести финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты, Реквизитов Карты, Карточного токена в течение Срока действия Карты.

5.2.19. Нести ответственность по операциям, совершенным:

- Клиентом с использованием ПИН-кода;
- Клиентом с использованием Одноразового пароля;
- третьими лицами с ведома Клиента с использованием ПИН-кода;
- третьими лицами без ведома Клиента по утраченным Картам с использованием ПИН-кода.;

5.2.20. Не уступать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Банка.

5.2.21. В соответствии с положениями Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» в случае признания Клиента банкротом передать финансовому управляющему Карту, ее Реквизиты, не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем принятия решения о признании Клиента банкротом.

5.2.22. Соблюдать положения Правил, выполнять иные требования, предусмотренные Правилами.

5.2.23. Не допускать случаев Компрометации Одноразового пароля.

5.2.24. В случае утраты устройства, используемого для получения Одноразового пароля при Аутентификации с использованием MasterCard Secure Code незамедлительно сообщить об этом факте в Контактный Центр Банка по круглосуточным телефонам, указанным на Сайте Банка либо путем обращения в Контактный Центр Банка через чат Мобильного приложения «БКС Банк» (доступно после входа (аутентификации) Клиента в Мобильное приложение «БКС Банк») либо обратившись в одно из подразделений Банка.

5.2.25. В случае обнаружения Компрометации Одноразового пароля незамедлительно прекратить работу на устройстве, используемом для получения Одноразовых паролей при Аутентификации с использованием MasterCard Secure Code и сообщить об этом факте в Контактный Центр Банка по круглосуточным телефонам, указанным на Сайте Банка либо путем обращения в Контактный Центр Банка через чат Мобильного приложения «БКС Банк» (доступно после входа (аутентификации) Клиента в Мобильное приложение «БКС Банк») либо обратившись в одно из подразделений Банка.

5.2.26. По требованию Банка предоставить доступ к устройствам, используемым для получения Одноразового пароля при Аутентификации с использованием MasterCard Secure Code и/или документированные результаты проведенного с использованием лицензионного антивирусного программного обеспечения сканирования, свидетельствующие о наличии или отсутствии на этих устройствах Вредоносных программ.

### **5.3. БАНК ВПРАВЕ:**

5.3.1. Отказать Клиенту в заключении Договора или предоставлении какой-либо услуги по Договору без объяснения причины, в том числе по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федеральным законом от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами внутреннего контроля Банка в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма.

5.3.2. Самостоятельно вести учет информации об остатках ЭДС, равно как обязательства Банка перед Клиентом и права требования Клиента к Банку и производить необходимые изменения в суммах/размерах Остатка лимита Карты, обязательстве Банка перед Клиентом, праве требования Клиента к Банку.

5.3.3. Ограничить или исключить возможность пополнения Остатка лимита Карты, в том числе в соответствии с изменениями, внесенными Федеральным законом от 02.08.2019 № 264-ФЗ в ст. 7 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (вступающими в силу с 03.08.2020), в соответствии с которыми Клиент в отношении которого не проводилась Идентификация/Упрощенная идентификация,



может совершать Операции пополнения только с использованием банковского счета (без возможности совершать Операции без использования банковского счета).

5.3.4. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. Банк также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными Банку.

5.3.5. Банк вправе устанавливать по Договору технические и иные ограничения (включая ограничения в отношении сумм, видов Операций, Получателей). Данные ограничения могут быть установлены Банком с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения безопасности и Клиент соглашается с такими ограничениями.

5.3.6. Отказать Клиенту в исполнении Распоряжения в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в Распоряжении или указании в Распоряжении недостоверных сведений, а также если выполнение Распоряжения противоречит условиям Договора и/или действующему законодательству РФ.

5.3.7. В любой момент вносить изменения в настоящие Правила, а также заменять действующие Тарифы и/или устанавливать новые Тарифы в соответствии с настоящими Правилами посредством публикации соответствующих изменений и/или новых редакций указанных документов на Сайте Банка.

5.3.8. По своему усмотрению не взимать суммы Комиссий.

5.3.9. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами.

#### **5.4. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

5.4.1. Использовать Карту, Реквизиты Карты, Карточный токен в течение Срока действия Карты для совершения Операций в соответствии с Договором;

5.4.2. Воспользоваться услугами Банка для получения информации об исполнении Договора (при условии сообщения Клиентом Идентификаторов) путем обращения в Контактный Центр Банка по круглосуточным телефонам, указанным на Сайте Банка (доступно для Клиентов, успешно прошедших Идентификация) либо путем обращения в Контактный Центр Банка через чат Мобильного приложения «БКС Банк» (доступно после входа (аутентификации) Клиента в Мобильное приложение «БКС Банк») либо в Мобильном приложении «БКС Банк» после прохождения Клиентом аутентификации (при наличии технической возможности).

В случае осуществления информационного взаимодействия с использованием открытых (незащищенных) каналов связи, находящихся вне зоны контроля Банка, Клиент соглашается со всеми рисками, связанными с передачей информации, в том числе персональных данных и данных об Операциях по Карте, по открытым каналам связи.

5.4.3. Досрочно прекратить действие Карты и расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором;

5.4.4. Приостановить действие Карты путем Блокировки Карты. Для этого Клиент после прохождения Аутентификации в Мобильном приложении «БКС Банк» нажимает кнопку «Заблокировать карту» и указывает причину Блокировки Карты. Для возобновления использования карты Клиент после прохождения Аутентификации в Мобильном приложении «БКС Банк» нажимает кнопку «Разблокировать карту».

5.4.5. Получить Остаток лимита Карты (его часть) в порядке, предусмотренном Договором. При этом по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия Карты, либо с даты прекращения действия Карты по основаниям, предусмотренным Договором, Клиент поручает Банку осуществить перевод денежных средств в сумме Остатка лимита Карты в доход Банка. В случае если Клиент не смог предъявить Идентификаторы или не прошел процедуру Идентификации, или если Карта заблокирована, перевод Банком неиспользованного Остатка лимита Карты не осуществляется.

5.4.6. Оспорить Операцию по невозврату денежных средств возврата покупки или отказа от услуг, совершенную Клиентом с использованием Карты, Реквизитов Карты, Карточного Токена. В этом случае Клиент должен предоставить в Банк не ранее 15 (Пятнадцати), но не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента выдачи ТСП слипа/чека возврата заявление на опротестование транзакции по форме Банка с детальным описанием ситуации (далее – «Заявление») и приложить оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием параметров совершенной Операции.

При этом Банк оставляет за собой право отказа Клиенту в принятии положительного решения о возможности возврата (частичного возврата) денежных средств по оспариваемой Операции в следующих случаях:

- Заявление предоставлено Клиентом в срок, превышающий 45 (Сорок пять) календарных дней с даты совершения Клиентом оспариваемой Операции;
- на момент совершения оспариваемой Операции Клиент не прошел процедуру Идентификации;
- на момент совершения оспариваемой Операции Клиентом были нарушены условия использования Карты;
- в иных случаях;

В случае не предъявления Банку в указанный срок письменной претензии по операциям, они считаются подтвержденными Клиентом и дальнейшему обжалованию не подлежат. При этом, в случае подачи в Банк претензии, дальнейший обмен сообщениями и сопроводительной документацией (включая отказ от претензии со стороны Клиента, отказ в удовлетворении претензии Клиента со стороны Банка) может осуществляться по электронной почте с использованием адреса электронной почты, указанной Клиентом в претензии. Настоящим Стороны признают, что сообщения, полученные в соответствии с настоящим пунктом, юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, уполномоченного лица Банка. Урегулирование претензии проводится Банком в сроки, установленные правилами Платежной системы.

Рассмотрение Банком Заявления и принятие решения о возможности оспаривания данной операции производится в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления. Банк оставляет за собой право принятия любых не противоречащих действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительных мер по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой Операции Клиента. Урегулирование Заявления проводится Банком в сроки, установленные правилами Платежной системы.

5.4.7. Осуществлять иные права Клиента, предусмотренные настоящими Правилами.

5.4.8 Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что в Контактном Центре Банка может осуществляться аудиозапись всех переговоров с Клиентом.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления издание законов и иных нормативных актов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

6.3. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты, Реквизитов Карты, Карточного токена в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ, в том числе в случаях:

- Карта/ Реквизиты Карты/ Карточный токен/ Номер мобильного телефона/ Аутентификационные данные/ Мобильное устройство/ Носимое устройство используется другими лицами с ведома или без ведома Клиента,
- неисполнения или несвоевременного исполнения Клиентом обязанности по уведомлению Банка, в порядке, установленном в пп. 5.2.13 – 5.2.14 Правил.

6.4. Клиент несет ответственность за достоверность, правильность и полноту сведений, документов, информации, предоставляемых им в Банк.

6.5. Банк несет ответственность за Операции, совершенные с использованием Карты, Реквизитов Карты, Карточного токена третьими лицами, после получения Банком уведомления Клиента в порядке, предусмотренном в пп. 5.2.13 – 5.2.14 Правил, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.7. Банк не несет ответственности:

- за отказ ТСП в обслуживании Клиента с использованием Карты, Реквизитов Карты, Карточного токена, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся его собственностью.
- за отказ ТСП в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием Электронного терминала по причине отказа Клиента от ввода ПИН-кода;
- за отказ ТСП в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение ТСП дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по Карте или ее Реквизитам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиента, применяемые ТСП/Сторонними банками;
- Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Клиентом и ТСП/Сторонним банком, в том числе, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания.

- Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Клиенту соответствующим ТСП/Сторонним банком;
- за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих Правил в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежной системы), в случае некорректного/ неполного указания Клиентом реквизитов для осуществления Операции.
- если информация об Операциях, Реквизиты Карты, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования или несоблюдения Клиентом порядка использования Карты, Реквизитов Карты, Карточного токена, условий Договора;
- за убытки, возникшие у Клиента в результате Блокировки Карты или отказа Банка в совершении Операции по основаниям, установленным настоящим Договором;
- в иных случаях, установленных Правилами, законодательством Российской Федерации.

## **7. КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИЙ СО СТОРОНЫ БАНКА**

7.1. Банк вправе приостановить распоряжения Клиента, действие Карты до выяснения причин или прекратить действие Карты в одностороннем порядке в следующих случаях, о чем информирует Клиента в день такого приостановления, прекращения действия Карты путем направления соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном в п. 4.1.11 Правил:

7.1.1. в случае возникновения подозрений, что Операции осуществляются Клиентом с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении Операций, что Операции несут репутационные риски для Банка;

7.1.2. если у Банка возникают подозрения в том, что Карта, Реквизиты Карты, Карточный токен используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности или частной практики;

7.1.3. в случае получения Банком информации о возможном неправомерном использовании Карты, Реквизитов Карты, Карточного токена;

7.1.4. в случае получения Банком от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Карты, Реквизитов Карты, Карточного токена, в том числе выявления Банком Операций, совершенных с использованием Карты, Реквизитов Карты, Карточного токена, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

7.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления Банку недостоверной информации (в том числе, информации для связи с Клиентом) в рамках Договора;

7.1.6 при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента;

7.1.7. в случае, если ПИН-код Карты Клиента был неверно введен 3 (Три) раза подряд;

7.1.8. в случае выявления Банком Операции возврата от ТСП, не связанных с проведенными ранее Расходными операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные Расходные операции в таких ТСП;

7.1.9. в случае возникновения у Банка подозрений или выявления попыток намеренного совершения Операции в сумме, превышающей Остаток лимита Карты.

7.1.10. в случае неисполнения Клиентом обязательства о пополнении Остатка лимита Карты на требуемую сумму денежных средств в течение установленного срока, предусмотренного п. 5.2.6 Правил.

7.2. Банк не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с Блокировкой Карты, в соответствии с настоящими Правилами и/или законодательством Российской Федерации.

7.3. До момента блокировки Банк не несет ответственности за Операции, совершенные с Остатком лимита Карты.

7.4. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП, Банк, при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе осуществить Блокировку Карты на 30 (Тридцать) календарных дней с даты Операции возврата. Сокращению указанного срока Банком по обращению Клиента не предусмотрено. При отмене Операции возврата Остаток лимита Карты автоматически уменьшается.

7.5. При выявлении Операции, соответствующей признакам осуществления Операции без согласия Клиента, Банк приостанавливает исполнение распоряжения о совершении Операции и осуществляет блокировку Карты и/или Мобильного приложения «БКС Банк» на срок не более 2 (двух) рабочих дней с уведомлением Клиента в день такой блокировки путем направления соответствующего уведомления.

7.5.1. Банк информирует Клиента о приостановлении исполнения распоряжения о совершении Операции, соответствующей признакам осуществления Операции без согласия Клиента и запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

7.5.2. Банк осуществляет разблокировку Карты и/или Мобильного приложения «БКС Банк» при получении от Клиента подтверждения возобновления Операции или по истечении 2 (Двух) рабочих дней после дня совершения действий, указанных в п. 7.5 при получении от Клиента такого подтверждения.

Клиент может подтвердить совершение Операции путем обращения в Контактный Центр Банка через Чат Мобильного приложения «БКС Банк».

7.6. Банк не несет ответственность за предоставление Клиентом недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены Банком. В случае возникновения у Банка подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, Банк вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе Банк вправе позвонить на Номер мобильного телефона для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. В случае подтверждения результатами проверки нарушения Клиентом условий Правил, Банк блокирует Карту, о чем Банк уведомляет Клиента в день такой Блокировки Карты в порядке, установленном настоящими Правилами.

7.7. Информацию о возможности, порядке и сроках отмены Блокировки Карты Клиенту необходимо уточнять в Банке в порядке, указанном в п. 5.4.2. Правил.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Стороны признают, что полученные Банком электронные расчетные и любые иные электронные документы, подписанные аналогом собственноручной подписи Клиента, юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для реализации Банком волеизъявления Клиента.

8.2. Клиент при исполнении Договора вправе направлять иные уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Банку, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящими Правилами, путем обращения в Контактный Центр Банка по круглосуточным телефонам, указанным на Сайте Банка, либо путем обращения в Контактный Центр Банка через чат Мобильного приложения «БКС Банк» (доступно после входа (аутентификации) Клиента в Мобильное приложение «БКС Банк»). Банк принимает к рассмотрению только обращения Клиента, составленные на русском языке. В случаях, установленных настоящими Правилами, Клиент обязан предоставить Банку письменное заявление соответствующей формы и содержания. Правила Платежной системы не могут быть причиной споров между Клиентом и Банком.

Банк принимает указанное обращение и информирует Клиента о результате рассмотрения претензии в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения от Клиента. Банк информирует Клиента о результатах рассмотрения претензии способом, указанным Клиентом в претензии. В случае если Клиентом в претензии указано несколько способов информирования, Банк информирует Клиента любым из указанных Клиентом способов по выбору Банка. При отсутствии в претензии способа информирования Банк информирует Клиента о результатах рассмотрения претензии любым способом по усмотрению Банка. При принятии Банком положительного решения о возмещении Клиенту денежных средств, с учетом требований Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», срок возмещения составляет не более 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с момента получения Банком претензии Клиента.

8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любой момент (при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком) на основании полученного от Клиента соответствующего требования в порядке и способом, предусмотренном настоящими Правилами, действующим законодательством РФ, или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования Карты, в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации.

8.3.1. С момента получения Банком надлежащим образом заполненного соответствующего требования Клиента о прекращении использовании Карты, действие Карты прекращается. Договор признается расторгнутым по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты получения Банком соответствующего требования Клиента. При наличии незавершенной претензионной работы по опротестованным Клиентом Операциям, Договор признается расторгнутым после завершения претензионной работы, но не ранее 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты получения Банком соответствующего требования Клиента.

8.3.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке в случаях, указанных в настоящих Правилах и предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в случае отсутствия электронных денежных средств на Карте и Операций с использованием Карты и/или Реквизитов Карты в течение 3 (Трех) месяцев, при этом Договор считается расторгнутым не позднее следующего рабочего дня по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня уведомления Банком Клиента о прекращении использования Карты.

8.3.3. Расторжение Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Договору возникшую в период действия Договора, включая задолженность по Комиссии, Несанкционированную задолженность.

8.4. Споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, а также всех сделок/соглашений, совершенных в связи и в соответствии с Договором, подлежат урегулированию путем переговоров между

сторонами, а в случае невозможности такого решения, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры, связанные с защитой прав потребителей, подлежат рассмотрению по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

Договор подчиняется законодательству РФ. При разрешении любых споров, вытекающих из Договора, применяется материальное право Российской Федерации.

8.5. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

## **9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

АО «БКС Банк»

Место нахождения Банка: 129110, г. Москва, проспект Мира, д. 69, стр. 1

e-mail: info@bcs-bank.com

Банковские реквизиты:

к/с 30101810145250000631 в Главном управлении Центрального  
банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу

ОГРН 1055400000369

ИНН 5460000016 / КПП 770201001

БИК 044525631

Условия Бонусных программ к предоплаченной Цифровой карте (далее – Условия)

## 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Бонусная программа «Моментальный Кэшбэк» (Бонусная программа)** – программа потребительской лояльности, построенная на начислении Кэшбэка, реализуемая Банком или Банком совместно с Партнерами/Партнером.

**Кэшбэк** - Поощрение Банка в виде суммы денежных средств, начисляемых Банком в соответствии с Тарифами и настоящими Правилами Клиенту, участвующему в Бонусной программе «Моментальный Кэшбэк».

**Бонусный счет** – счет Клиента, на который в соответствии с Условиями Банком начисляется, Кэшбэк. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

**Партнер** – юридическое лицо, заключившее с Банком Соглашение о сотрудничестве, поддерживающее специальное программное обеспечение, позволяющее участвовать в Бонусных программах.

**Расчетный период** –1 (Один) календарный день.

## 2. ОСОБЕННОСТИ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «МОМЕНТАЛЬНЫЙ КЭШБЭК»

2.1 Настоящие Условия определяют условия и порядок участия Клиентов в Бонусной программе Банка.

2.2 Клиентам Банка, у которых заключен настоящий Договор, подключается Бонусная программа «Моментальный Кэшбэк». Размер Кэшбэка устанавливается Банком в Тарифах.

2.3 Банк вправе:

- ограничивать максимальный размер Кэшбэка путем указания в Тарифах Банка;
- изменять условия Бонусной программы.

2.4 Кэшбэк не начисляется в случае наличия у Клиента задолженности по оплате комиссий Банка, установленных Тарифами Банка, и иных задолженностей в рамках Договора, а также при совершении Клиентом следующих операций:

- операции, связанные с пополнением электронных кошельков, и подарочных сертификатов («Яндекс. Деньги», «WebMoney» и т.д.);
- оплата услуг Банка, и иных операций, не являющихся операциями по оплате товаров, работ и услуг;
- оплата коммунальных платежей;
- оплата товаров (работ/ услуг) с использованием Карты через автоматические устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы) Банка, Мобильное приложение «БКС Банк»»;
- оплата государственных услуг, штрафов, налогов и сборов;
- по иным операциям, МСС-код которых соответствует перечню МСС-кодов операций, размещенных на Сайте Банка.

Банк вправе периодически изменять данный перечень операций, в том числе и в соответствии с рекомендациями и/или требованиями платежных систем (в том числе установленных правилами платежной системы). Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и ее банком - эквайером.

2.5 Операции, совершенные клиентом в торгово-сервисных предприятиях в соответствии с перечнем операций, приведенных в п. 2.4 настоящих Условий, не учитываются при расчете сумм торговых оборотов в соответствии с Тарифами Банка.

- 2.6 Клиент понимает, что он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товара с использованием Карты и идентифицирующие товар, и согласен предоставлять их в Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Операций по Цифровой карте для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Бонусов данного Клиента.
- 2.7 Любое поощрение, полученное Клиентом, подлежит налогообложению в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ. В случаях и в порядке, предусмотренных действующим налоговым законодательством РФ, Банк направляет необходимые сведения о выплаченном доходе и удержанном налоге в налоговые органы и информирует Клиента.
- 2.8 Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Бонусной программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Бонусной программы (порядок доведения информации) доводится до Клиентов не менее чем за 3 (Три) календарных дня до предполагаемой даты приостановления или прекращения Бонусной программы (срок уведомления) путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка.
- 2.9 С момента уведомления, указанного в п. 2.8. Условий, Банк не производит начисление Кэшбэка.
- 2.10 В случае если Банк вынужден приостановить Бонусную программу по обстоятельствам, от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Клиенты уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения п.2.8. Условий о сроке уведомления не применяются.
- 2.11 Банк вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению отказать Клиенту в начислении или приостановить начисление Кэшбэка как в целом по всем операциям, так и по операциям в определенном торгово – сервисном предприятии, в случаях, когда действия Клиента в целях получения Кэшбэка могут быть охарактеризованы как недобросовестные, а также в иных случаях на усмотрение Банка.
- 2.12 В рамках Бонусной программы Клиент накапливает Кэшбэк на Бонусном счете, который может быть использован после прохождения Идентификации и заключения Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк».
- 2.13 В случае совершения Клиентом операции с использованием Цифровой карты в Расчетный период Банк ежедневно производит расчет и начисление Кэшбэка. Выплата Кэшбэка осуществляется Банком в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк».
- 2.14 Кэшбэк начисляется Клиенту только по операциям, которые были Авторизованы Банком.
- 2.15 В случае свершения Клиентом операции возврата Товара/отказа от услуги, при приобретении которой на Бонусный счет Клиента был зачислен Кэшбэк, то он будет аннулирован путем списания с Бонусного счета Клиента.