

Политика в отношении обработки персональных данных АО «БКС Банк»

УТВЕРЖДЕНО

Советом директоров АО «БКС Банк»

(Протокол № б/н от 20 июня 2024 года)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику АО БКС Банк (далее также — «Банк/Оператор») в отношении обработки персональных данных (далее также — «ПДн») в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, и содержит сведения о реализованных мерах по защите ПДн.

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций «Рекомендации по составлению документа, определяющего политику Оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2.1. Настоящий документ также определяет особенности обработки персональных данных субъектов, посещающих страницы сайтов/мобильных приложений Банка, включая файлы cookies, собираемые Интернет-ресурсами Банка. Более подробно об этом в разделе 5.

1.3. Банк самостоятельно осуществляет обработку ПДн и определяет цели их обработки, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн, а также в отдельных случаях поручает обработку ПДн другим лицам.

1.4. При обработке ПДн Банк руководствуется следующими принципами:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обработка, несовместимая с целями сбора ПДн, не допускается;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность и при необходимости актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

1.5. На основе настоящей политики и требований законодательства РФ в Банке разрабатываются локальные (внутренние) нормативные акты (положения, инструкции, регламенты), устанавливающие процедуры обработки и защиты обрабатываемых ПДн. Также Банком принимаются локальные (внутренние) нормативные акты устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

1.6. К правовым основаниям обработки ПДн в Банке относятся (могут относиться):

1.6.1. Федеральные законы и принятые на их основе нормативно-правовые акты,

регулирующие деятельность Банка, в том числе:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;

Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;

Налоговый кодекс Российской Федерации;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»; Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;

Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе";

Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

Федеральный закон от 01.04.996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;

Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;

Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах»;

Положение Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

Положение Банка России от 27.12.2017 № 625-П «О порядке согласования Банком России назначения (избрания) кандидатов на должности в финансовой организации, уведомления Банка России об избрании (прекращении полномочий), назначении (освобождении от должности) лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц в финансовых организациях, оценки соответствия квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц и учредителей (акционеров, участников) финансовых организаций, направления членом Совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации информации в Банк России о голосовании (о непринятии участия в голосовании) против решения Совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации, направления

запроса о предоставлении Банком России информации и направления Банком России ответа о наличии (отсутствии) сведений в базах данных, предусмотренных ст. 75 и 76.7 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном Банке Российской Федерации (Банке России)», а также о порядке ведения таких баз»;

Положение Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг»

Положение Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств»;

Положение Банка России от 20.07.2007 № 307-П «О порядке ведения учета и представления информации об аффилированных лицах кредитных организаций»;

Указание Банка России от 13.01.2021 № 5709-У «Об объеме, формах, сроках и порядке составления и представления в Банк России отчетности профессиональных участников рынка ценных бумаг, организаторов торговли и клиринговых организаций, а также другой информации»;

Инструкция Банка России от 30.06.2021 № 204-И «Об открытии, ведении и закрытии банковских счетов и счетов по вкладам (депозитам)»;

1.6.2. Устав Банка;

1.6.3. Договоры, заключаемые между Банком и субъектом ПДн, а также договоры, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;

1.6.4. Согласие субъектов персональных данных на обработку ПДн;

1.6.5. Защита прав и законных интересов Оператора и третьих лиц.

1.6.6. Участие Оператора в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

1.6.7. Достижение целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;

1.6.8. Обеспечение защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц, если получение согласия субъекта ПДн невозможно.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения работниками Банка или иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не допускать их распространения в отсутствие согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяется с помощью персональных данных

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному (ограниченному) кругу лиц.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. ОБРАБОТКА ПДн И УСЛОВИЯ ДЛЯ ЕЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ

В Банке обработка ПДн осуществляется исключительно на законных основаниях. Во всех предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях организуется получение согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн в письменной или иной форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

Если Банк обрабатывает ПДн на основании поручения, заключенного с другим Оператором, выполнение требований действующего законодательства в части обеспечения правовых оснований обработки, в том числе получения согласий субъектов ПДн, в соответствии с применимым законодательством, лежит на таком Операторе.

В Банке осуществляется как автоматизированная обработка ПДн, так и обработка ПДн без использования средств автоматизации (на бумаге).

Обработка в Банке персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, производится таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить место хранения соответствующих документов (материальных носителей) и установить перечень сотрудников Банка, допущенных к работе с ними. Допустимые места хранения документов, содержащих ПДн, утверждаются отдельным приказом Председателя Правления Банка.

При обработке ПДн с использованием средств автоматизации безопасность персональных данных при их обработке в ИСПДн обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационно-технические меры и средства защиты информации, а также используемые в ИСПДн механизмы защиты информации.

Для достижения целей обработки ПДн Банк осуществляет следующие операции с ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Банк соблюдает требование конфиденциальности персональных данных при их обработке. Передача ПДн субъектов ПДн третьим лицам осуществляется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства и внутренним нормативным документом Банка «*Порядок передачи персональных данных третьим лицам*». Банк не вправе передавать ПДн третьей стороне без согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. При передаче персональных данных третьим лицам в договоры с такими лицами включаются условия поручения на обработку и/или соответствующие обязательства по соблюдению третьим лицом (самостоятельным оператором) конфиденциальности и безопасности ПДн.

Для выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей, а также для достижения своих уставных целей и выполнения договорных обязательств, Банк предоставляет часть обрабатываемых ПДн:

- в ЦБ РФ;
- в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации;
- в налоговые органы;

- в банки (кредитные учреждения), оказывающие услуги по ведению расчетных счетов, счетов работников и контрагентов, для организации всех видов платежей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- банкам-корреспондентам в рамках исполнения клиентских платежей;
- в иные организации.

Предоставление (передача) Банком персональных данных на безвозмездной основе по мотивированному (письменному) требованию в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ, производится:

- органам государственной власти, иным государственным органам, органам местного самоуправления в целях исполнения ими своих функций в рамках действующего законодательства РФ;
- судам, органам прокуратуры, органам предварительного следствия, органам дознания по делам, находящимся в их производстве – по запросам в порядке и на основаниях, предусмотренным действующим законодательством РФ;
- иным органам власти, которые в соответствии с действующим законодательством РФ имеют право на доступ к персональным данным субъектов персональных данных.

В целях обеспечения эффективного информационного взаимодействия в Банке могут создаваться общедоступные источники ПДн (в том числе корпоративные электронные справочники с контактными данными сотрудников). В общедоступные источники ПДн с письменного согласия субъекта ПДн могут включаться его фамилия, имя, отчество, должность, номер телефона, сведения о профессии и иные ПДн). Банк не размещает ПДн Субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного письменного согласия.

Публикация (распространение) ПДн для неограниченного круга лиц, в том числе на сайте Банка, может осуществляться только на основании отдельного согласия Субъекта персональных данных, составленного с учетом требований Роскомнадзора.

Банк не осуществляет обработку специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни. Обработка сведений о состоянии здоровья работников осуществляется в соответствии с действующим законодательством, в том числе Трудовым кодексом РФ, а также пунктом 2.3 части 2 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Банк по обращению клиента (иного лица) для исполнения требований законодательства РФ может осуществить сбор и передачу в Единую биометрическую систему его биометрические ПДн (изображение лица и (или) голос), а также сбор и передачу в единую систему идентификации и аутентификации сведения о клиенте (ином лице), биометрические персональные данные которого собираются и передаются Банком в Единую биометрическую систему, которые необходимы для регистрации физического лица в единой системе идентификации и аутентификации и иные сведения, если такие сведения предусмотрены федеральными законами.

При этом Банк **не** осуществляет хранение биометрических персональных данных, включая векторы Единой биометрической системы, в своих информационных системах, не проводит аутентификацию физических лиц на основе биометрических персональных данных.

В помещениях Банка ведется видеонаблюдение в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, обеспечения личной безопасности субъектов персональных данных, защиты их жизни и здоровья, и обеспечения сохранности имущества.

При сборе ПДн Банк обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации

В Банке может осуществляться обработка ПДн в целях продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем (клиентом) с помощью средств связи только при условии получения предварительного согласия субъекта ПДн.

Условиями для прекращения обработки ПДн в Банке могут быть:

- достижение целей обработки ПДн;
- истечение срока действия согласия на обработку ПДн или договора с субъектом ПДн;
- отзыв субъектом согласия ПДн на обработку его ПДн (при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн);
- выявление неправомерной обработки ПДн;
- ликвидация Банка.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДН, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Банк осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

4.1.1. Реализация прав субъектов персональных данных, предоставление информации (отказ в предоставлении информации).

4.1.2. Исполнение возложенных на Банк законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей, а также достижение целей, предусмотренных международными договорами и законом, в том числе исчисление и уплата (перечисление) взносов в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, исчисление, удержание, перечисление налогов, предоставление информации (отчетности) надзорным и контрольным органам, раскрытие информации и т.п.

4.1.3. Оценка Субъекта персональных данных в качестве кандидата на открытую Оператором вакантную позицию и рассмотрения возможности дальнейшего трудоустройства Субъекта персональных данных у Оператора, формирование кадрового резерва Банка.

4.1.4. Обеспечение беспрепятственного эффективного информационного взаимодействия работников Банка между собой и с работниками (представителями) аффилированных компаний.

4.1.5. Эффективное управление трудовыми отношениями между Банком и работником, что включает в себя в том числе заключение и исполнение трудового договора, содействие в обучении и продвижении по службе, предоставление работнику различного вида льгот в соответствии с законодательством и локальными актами Банка, контроль количества и качества выполняемой работы.

4.1.6. Заключение, сопровождение (исполнение), расторжение договоров, расчет и начисление вознаграждений, оплаты работ и услуг контрагентам по договорам, взаимодействие с контактными лицами контрагента, в том числе проверка полномочий лиц, действующих от имени Банка/ контрагента (прохождение процедуры КҮС «Знай своего Клиента»)

4.1.7. Совершение банковских операций и банковских сделок, оказание банковских услуг и иных услуг, предусмотренных уставом и лицензиями Банка; включая подготовку к заключению, заключение и исполнение договоров, исполнение клиентских платежей в банках-корреспондентах.

4.1.8. Предложение новых услуг (в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи), оказываемых Банком, а также лицами, в интересах которых действует Банк, совместных услуг Банка и третьих лиц, проведение опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых акций, исследований, в том числе путем направления информации об условии предоставления услуг по телефону, почтой, с использованием средств факсимильной связи, электронной почтой, и иными средствами связи.

4.1.9. Обеспечение безопасности и бесперебойного функционирования сайтов (мобильных приложений) Банка, их улучшение и поддержка, совершенствование продуктов и услуг Банка, учет и анализ предпочтений пользователей Интернет-ресурсов Банка.

4.1.10. Укрепление позиций бренда Банка, повышение лояльности потенциальных работников (кандидатов на должность), работников, контрагентов и клиентов, продвижение на рынке продуктов (услуг) Оператора, совместных продуктов Оператора и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц, в интересах которых действует Оператор.

4.1.11. Защита прав и интересов Банка и третьих лиц (в том числе клиентов Банка, подвергшихся мошенничеству, пострадавших от иных противоправных действий и санкций), урегулирование просроченной задолженности перед Банком в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Субъектом персональных данных договорных обязательств (включая такой вид урегулирования как уступка прав требования по соглашению о кредитовании (кредитному договору), в том числе в рамках гражданско-правового судопроизводства и/или уголовного преследования и/или процедуры разблокировки активов.

4.1.12. Оказание услуги по идентификации клиента (иного лица), сбору биометрических персональных данных и передаче их в Единую биометрическую систему (ЕБС), а также услуги по регистрации (обновлению/подтверждению) сведений в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

4.2. Для достижения целей, заявленных в п. 4.1. настоящей политики, в Банке обрабатываются ПДн следующих категорий Субъектов персональных данных:

- кандидатов, работников, родственников работников, а также бывших работников;
 - членов органов управления (органов контроля) Банка и его конечных бенефициаров;
 - контрагентов, их уполномоченных представителей и иных лиц, являющихся стороной (выгодоприобретателем/поручителем) по договорам гражданско-правового характера;
 - клиентов Банка, их уполномоченных представителей, поручителей, участников/акционеров, бенефициаров, единоличного исполнительного органа, членов коллегиальных органов управления, уполномоченных лиц на основании доверенности или уставных документов, в том числе лиц, посещающих страницы сайтов/ мобильных приложений Банка и/или обратившихся в Банк для получения информации и/или заключения договора, (потенциальных клиентов);
 - физических лиц, являющихся аффилированными лицами Банка или руководителями, участниками (акционерами), бенефициарами, работниками юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Банку.
- физических лиц – нарушителей (потенциальных нарушителей) прав Банка и его клиентов, чьи данные Банк обрабатывает в связи с защитой прав и интересов Банка и третьих лиц, в том числе в рамках уголовного преследования.

4.3. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Банком в отдельном локальном нормативном акте Банка «Положение об обработке персональных данных физических лиц – субъектов персональных данных» для каждой цели обработки ПДн, указанной в п. 4.1. настоящей Политики, определены перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения.

5. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПДН ПОСРЕДСТВОМ САЙТА / МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Субъект персональных данных может самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) в мобильном приложении или при заказе услуг онлайн через сайт Банка (заявок на выдачу карты, получение стикеров и т.п.) предоставить Банку свои персональные данные, заполнив поля в специальных формах на сайте/в мобильном приложении. Как правило, можно посещать большинство страниц веб-сайта Банка и читать размещенную на них информацию без предоставления каких-либо персональных данных.

5.2. Кроме того, во время посещения Субъектами персональных данных сайта (мобильного приложения) Банка и использования их функционала возможен пассивный сбор технической информации с использованием различных технологий и способов, включая технологии cookies¹ для цели, указанной в пункте 4.1.9 настоящей Политики. Это связано с особенностями функционирования сети «Интернет» и осуществления доступа к размещенным в этой сети информационным ресурсам.

5.3. Банк может обрабатывать следующую информацию, содержащуюся в файлах cookies:

- сведения об оборудовании Субъекта персональных данных (в том числе сведения о типе устройства, сведения о браузере, сведения о системных языках, сведения о поддерживаемых шрифтах, сведения об операционной системе, сведения о стране и регионе, сведения о локальном времени, сведения о провайдере, сведения о разрешении экрана, сведения о количестве цветов экрана, сведения о внутреннем номере устройства, сведения о процессоре устройства, сведения о настройках устройства сведения о аудио- и видеоприборах, сведения об установленных плагинах);
- сведения о действиях Субъекта персональных данных (переходы между разделами сайта и нажатия клавиш);
- сведения о пользовательской сессии (в том числе идентификатор пользователя, идентификатор пользовательской сессии, сведения о посещенных страницах, сведения о количестве посещений страниц, сведения о длительности пользовательской сессии, дата и время сессии).

Получение технических данных может осуществляться с использованием сторонних аналитических сервисов, в том числе Яндекс - *Яндекс.Метрика, AnnМетрика*.

С более подробной информацией об использовании и защиты данных при использовании метрических программ и счетчиков можно ознакомиться по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

¹ cookies — это небольшой фрагмент данных, который сохраняется на устройстве пользователя (компьютере, планшете или смартфоне) во время посещения веб-сайтов. Эта информация может быть распознана веб-сайтом при более позднем его посещении. Файлы cookies хранят и отправляют Банку информацию, которая помогает работе с такими ресурсами и позволяет запоминать предпочтения пользователей по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать учетную запись.

5.4. Банк использует следующие типы файлов cookies:

- *строго необходимые файлы cookies / технические файлы cookies*: эти файлы необходимы для работы интернет -ресурсов; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера; собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Интернет -ресурсами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности и безопасности сайтов и приложений,
- *статистические / аналитические файлы cookies*: эти файлы cookies позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, который получает пользователь,
- *функциональные файлы cookies*: эти файлы cookies позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование сайтов/мобильных приложений, например, сохраняя предпочтения (такие как язык и местоположение).

5.5. Субъекты ПДн могут отказаться принимать файлы cookies используя настройки своего Интернет-браузера. Однако это может привести к некоторым неудобствам при использовании сайта и к тому что некоторые функции сайтов/приложения станут недоступны.

5.6. Политика не регулирует порядок обработки и защиты ПДн в отношении любых сторонних сайтов или веб-объектов (включая, помимо прочего, любые мобильные приложения), доступных через сайт Банка - <https://bank.bcs.ru/> или на которые сайт Банка содержит ссылку. Наличие или включение ссылки на любой такой сайт или объект на сайте Банка не подразумевает наличие каких-либо гарантий и заверений со стороны Оператора.

6. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка, в том числе хранение, ПДн в Банке осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн.

Хранение ПДн осуществляется на материальных (бумажных) носителях и в электронном виде. Право доступа к определенным ПДн субъектов имеют (получают) работники Банка, которым это необходимо для выполнения их должностных обязанностей и которые наделены соответствующими полномочиями и правами доступа к ПДн в соответствии с внутренним нормативным документом Банка.

При организации хранения материальных носителей персональных данных соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним.

Использование в Банке типовых форм документов, содержащих ПДн, осуществляется в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Хранение ПДн может осуществляться в течение срока, установленного договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн; согласием субъекта ПДн, применимым законодательством РФ; локальным нормативным актом Оператора, регламентирующим порядок и сроки хранения документов, содержащих персональные данные, или согласием, предоставленным субъектом ПДн.

В Банке организуется хранение ПДн в течение времени, установленного требованиями Федерального закона от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения» (Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236), Постановлением ФКЦБ РФ от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», а также иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Банка России.

В соответствии с требованиями п.4. ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ

«О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Банк осуществляет хранение сведений о клиентах не менее 5 лет с даты прекращения отношений с клиентом.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва согласия на обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных или законодательством РФ;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

7. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В Банке принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты обрабатываемых ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн или от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Для контроля за исполнением законодательства и внутренних нормативных документов в области обработки и защиты ПДн, в Банке создано подразделение по обеспечению выполнения законодательных требований при обработке и защите ПДн - Дирекция информационной безопасности, назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

В Банке приняты локальные нормативные акты (регламенты, положения, инструкции) в области информационной безопасности и защиты ПДн.

Каждый работник Банка при заключении трудового договора подписывает Соглашение о неразглашении сведений, составляющих коммерческую и банковскую тайну, а также иной, обрабатываемой в АО «БКС Банк» информации ограниченного доступа, а также знакомится под роспись с локальными нормативными актами Банка в области обработки и защиты персональных данных, включая настоящую политику.

В Банке определен порядок доступа к информационным ресурсам Банка.

В Банке проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн, а также проводится анализ условий и факторов, создающих угрозы безопасности ПДн при их обработке.

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в рамках системы защиты ПДн применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия.

Ввод в эксплуатацию новых информационных систем ПДн производится только после выполнения процедур оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн.

В рамках системы защиты ПДн в Банке реализованы:

- охрана здания, включая помещения, в которых находятся технические средства информационных систем ПДн;
- оборудование помещений Банка запирающимися дверями и видеонаблюдением;
- применение необходимых программных и программно-аппаратных средств защиты, в частности средств защиты от несанкционированного доступа, средств разграничения доступа и регистрации действий пользователей, средств антивирусной защиты, анализа защищенности, резервного копирования, межсетевых экранов, средств защиты от утечек информации;
- организационные меры по обеспечению безопасности персональных данных, в частности реализованы процедуры установления правил доступа к ПДн, регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн, процедуры обучения и повышения осведомленности работников по вопросам обеспечения безопасности ПДн и ознакомления с нормами

законодательства, процедуры контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ПДн.

С учетом важности и необходимости обеспечения безопасности ПДн Банк постоянно совершенствует системы защиты ПДн, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности, принимает дополнительные меры, направленные на защиту информации о клиентах, работниках, контрагентах и других Субъектах персональных данных.

В целях повышения эффективности указанных систем и мер Банк руководствуется требованиями законодательства, рекомендациями надзорных и контрольных органов, а также лучшими российскими и международными практиками.

8. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Для обеспечения неограниченного доступа к политике Банка в отношении обработки ПДн и сведениям о реализованных мерах по защите ПДн текст настоящей Политики опубликован на сайте Банка, а также доступен для ознакомления Субъектами персональных данных в подразделениях (дополнительных офисах) Банка и отделе кадров Банка.

9. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать от Банка информацию, касающуюся обрабатываемых ПДн;
- требовать от Банка уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- предъявить возражения Банку относительно принятия на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъектов ПДн или иным образом затрагивающих их права и законные интересы;
- требовать прекращения обработки ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- отозвать согласие на обработку ПДн Банком;
- направить жалобу в Банк или в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.

9.2. Обеспечение реализации прав субъектов ПДн осуществляется посредством исполнения запросов (обращений), поступающих от физических лиц в Банк по юридическому адресу: город Москва, Проспект Мира, 69, стр. 1, а также в любом подразделении (дополнительном офисе) Банка. Адреса дополнительных офисов доступны на сайте Банка в разделе «офисы и банкоматы» <https://bank.bcs.ru/contacts>.

9.3. Обработка запросов (обращений) субъектов персональных данных осуществляется в установленные законодательством РФ сроки в соответствии с принятым в Банке внутренним нормативным документом *«Порядок обработки запросов субъектов персональных данных и их представителей»*.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ответственность работников и должностных лиц Банка, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними нормативными документами Банка.