

## ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «БКС БОНУС» (Редакция 9)

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – Акционерное общество «БКС Банк», АО «БКС Банк».

**Бонусная программа** – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов, реализуемая Банком совместно с Партнерами.

**Бонусные баллы (Бонусы)** – условная единица, начисляемая Банком на Бонусный счет Клиента и списываемая Банком с Бонусного счета Клиента, предоставляющая Клиенту право на получение Поощрения в соответствии с Условиями. Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Бонусный счет** – счет Клиента, на который в соответствии с Правилами Банком начисляются и с которого Банком списываются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта. Все дебетовые Карты одного Клиента/Держателя карты, эмитированные Банком, связаны с одним Бонусным счетом.

**Бонусная операция** – совершенная Клиентом с использованием Карты действительная операция по оплате Услуг с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами и Приложением № 8<sup>1</sup> к Договору, и являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Клиента соответствующего количества Бонусов.

**Договор** – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк».

**Карта** – банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента, или указанного Клиентом физического лица (дополнительная карта) в рамках Договора.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор и совершившее с использованием Сервиса оплату Услуг Партнера Картой, выпущенной Банком.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение для удаленного доступа Клиентов, являющихся участниками системы «БКС Онлайн», к своим Счетам посредством мобильного устройства под управлением операционной системой Android или iOS (в том числе мобильное приложение «БКС Премьер», «БКС Ультима», «БКС Банк», «Банк-Онлайн»).

**Основной счет** – первый, открытый Клиенту в Банке, Текущий счет в российских рублях, с которого без дополнительных распоряжений Клиента производится списание комиссий за услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка.

**Поставщики** – организации, непосредственно оказывающие Услуги, на основании договора с Партнером.

**Партнер** – юридическое лицо, заключившее с Банком Соглашение, поддерживающее специальное программное обеспечение, позволяющее оказывать Услуги Клиентам.

**Поощрение** – форма поощрения Клиентов, предоставляемая Клиентам в соответствии с Приложением № 8<sup>1</sup> к Договору, выражающаяся в виде обмена Бонусов на валюту РФ, путем зачисления денежных средств в валюту РФ на Основной счет, открытый в Банке.

**Правила** – настоящие Правила использования Сервиса «БКС Бонус».

**Сайт Сервиса «БКС Бонус» (Сайт)** – официальный сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.bcs-bank.com/bonus](http://www.bcs-bank.com/bonus).

**Сервис «БКС Бонус» (Сервис)** – сервис, размещенный на Сайте и Мобильном приложении Банка, позволяющий Клиентам приобрести Услуги путем перехода на сайт и/или мобильное приложение Партнера/Поставщика.

**Соглашение** – соглашение о сотрудничестве/иной договор/соглашение, заключенный между Партнером и Банком в рамках предоставления Услуг Клиентам в Сервисе.

**Счет** – счет по вкладу (депозиту), Текущий счет, накопительный счет, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Текущий счет** – банковский счет, открываемый физическому лицу в Банке на основании Договора, предусматривающий совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Тарифы Банка** – тарифы АО «БКС Банк» по обслуживанию физических лиц, заключивших договор комплексного банковского обслуживания с АО «БКС Банк». Являются неотъемлемой частью Договора.

**Услуги** – товары/работы/услуги Партнеров и/или Поставщиков, в том числе услуги перевозки, аренды автотранспорта, гостиничные услуги и прочие услуги, оказываемые Клиентам в Сервисе Банка.

<sup>1</sup> «Условия Бонусных программ к дебетовым и кредитным картам»

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Правила определяют порядок и условия использования Клиентом Сервиса, размещенного на Сайте (<https://bcs-bank.com>, <https://bank.bcs.ru>) и в Мобильном приложении Банка. Сервис позволяет Клиентам приобретать Услуги Партнеров/Поставщиков. Банк обеспечивает доступ к Сайту и к Мобильному приложению, в то время как Услуги в рамках Сервиса предоставляются Партнерами и Поставщиками Услуг. Банк не является агентом и не несет ответственности за качество, сроки и любые недостатки Услуг. За приобретение Услуг с использованием Сервиса Клиенту предоставляются Бонусы в порядке и на условиях, предусмотренных п. 3 настоящих Правил.

2.2. Приобретая с использованием Сервиса Услуги, используя размещенные на Сайте и в Мобильном приложении промокоды, Клиент безоговорочно соглашается с Правилами и присоединяется к ним. Клиент считается присоединившимся к Правилам с момента совершения любого из перечисленных в настоящем пункте действий.

2.3. Партнеры самостоятельно устанавливают размеры Бонусов и скидок в зависимости от своей ценовой политики. Банк не несет ответственности в случае отказа Партнера от предоставления Бонусов. Банк начисляет Бонусы после получения денежных средств от Партнера.

2.4. Функциональные возможности Сайта и Мобильного приложения определяются исключительно Банком. Банк вправе по своему усмотрению добавлять, исключать и видоизменять возможности Сайта и Мобильного приложения без предварительного уведомления Клиента.

2.5. Присоединяясь к Правилам, Клиент соглашается, что Банк вправе в любое время изменять условия Правил по необходимости. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Правил на Сайте. При несогласии Клиента с внесенными изменениями он обязан прекратить использование Сервиса. Продолжение использования Клиентом Сервиса (в том числе приобретение Услуг, использование промокодов), а также получение Клиентом Бонусов после размещения новой редакции Правил на Сайте означает принятие и согласие Клиента с изменениями и/или дополнениями.

2.6. Клиент обязан ознакомиться с Правилами (в том числе с их изменениями) до использования Сервиса.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БОНУСОВ

3.1. Для получения Бонуса Клиенту необходимо оплатить Услуги с использованием Сервиса Картой, выпущенной Банком. Бонусы не начисляются при оплате банковской картой, выпущенной сторонней кредитной организацией и при оплате Услуг Партнеров без использования Сервиса Банка.

3.2. Размер, сроки и иные условия предоставления Бонусов зависят от предложений Партнеров, отраженных на Сайте Сервиса «БКС Бонус» в системе «БКС Онлайн» или в Мобильном приложении.

3.3. Если дата выплаты Бонусов выпадает на нерабочий день, Бонусы выплачиваются в ближайший следующий за ним рабочий день.

3.4. Бонусы не начисляются в случаях, если на дату выплаты:

- Основной счет/Бонусный счет Клиента в Банке закрыты;
- произведена операция отмены/возврата Услуги;
- оплата произведена по карте сторонней кредитной организацией и/или без использования Сервиса «БКС Бонус» (без перехода по размещенной в Сервисе ссылке);
- наложен арест на денежные средства и/или имеется приостановление операций по счету (счетам) Клиента в Банке.

3.5. Банк производит процедуру аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

- в случае расторжения Клиентом Договора, прекращения Договора по другим основаниям, накопленные Бонусы, находящиеся на Бонусном счете Клиента, аннулируются в 100% (сто процентном) размере;
- в случае, если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
- в случае возврата товара/отказа от Услуги, при приобретении/получении которых на Бонусный счет были зачислены Бонусы, аннулируется сумма Бонусов, зачисленная при приобретении/получении товара/Услуги, которые были возвращены/отклонены. Бонусы аннулируются из доступного остатка Бонусов Клиента.

Округление Бонусов, подлежащих аннулированию с каждого Бонусного счета, производится в большую сторону до целого Бонуса.

В случае аннулирования Бонусов по причине возврата товара/отказа от Услуги, при приобретении/получении которых на Бонусный счет были зачислены Бонусы, и отсутствии Бонусов на Бонусном счете на момент их аннулирования по причине получения Поощрения, на Бонусном счете формируется задолженность Бонусных баллов, которая погашается за счет поступления новых Бонусных баллов.

3.6. В рамках настоящих Правил Банк начисляет Клиентам Бонусы, вне зависимости от вида Бонусной программы, подключенной Клиенту в соответствии с Приложением № 8<sup>1</sup> к Договору.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

4.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих, или препятствующих выполнению своих обязательств, установленных настоящими Правилами, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

4.2. Банк не несет ответственность за негативные последствия, вызванные нарушением Клиентом настоящих Правил.

4.3. Банк не несет ответственность за достоверность и актуальность информации о продуктах Партнеров Банка и третьих лиц (поставщиков Услуг), размещенных в Сервисе, а также не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Партнером.

4.4. Банк вправе в одностороннем порядке отказать Клиенту в начислении или приостановить начисление Бонусов в случаях, когда действия Клиента в целях получения Бонусов могут быть охарактеризованы как недобросовестные, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

4.5. Признание судом какого-либо положения данных Правил недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящих Правил.

4.6. Бездействие со стороны Банка в случае нарушения кем-либо из Клиентов положений настоящих Правил не лишает Банк права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов.

4.7. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8. Правила направлены на привлечение в Банк новых Клиентов, увеличение доли безналичных расчетов, осуществляемых с использованием Карт, повышение лояльности Клиентов. Бонусы представляют собой уменьшение стоимости Услуги, которое осуществляется в виде последующего возврата Партнером части стоимости Услуги.

4.9. Правила являются публичными и реализуются в рамках действующих Бонусных программ Банка. Все, что не урегулировано Правилами, определяется в соответствии с Приложением № 8 к Договору – «Условия Бонусных программ к дебетовым и кредитным картам».

#### **5. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

АО «БКС Банк»

ИНН 5460000016

КПП 770201001

БИК 044525631

Корр. счет 30101810145250000631 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

Юр. адрес: 129110, г. Москва, пр. Мира, 69, стр.1.

Телефоны:

Новосибирск (383) 230-55-44, факс (383) 230-05-60

Москва (495) 785-55-44, факс (495) 785-53-36

Контакт-центр: 8 (800) 500-70-65

e-mail: info@bcs-bank.com.