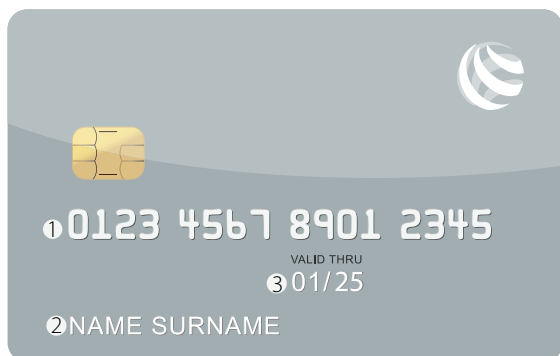




О мерах безопасности при использовании банковских карт



1. Номер карты
2. Имя держателя
3. Срок действия



4. Поле для подписи держателя карты
5. Код проверки подлинности CVV2

Внимание! Это важно!

- > Получив банковскую карту, обязательно распишитесь на её обороте в строке, предназначенной для подписи держателя карты.
- > Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Только держатель банковской карты, имя которого указано на карте, имеет право её использовать.
- > Храните в тайне конфиденциальные данные о карте, а именно:
 - фамилию и имя держателя
 - номер и срок действия
 - код подтверждения подлинности карты CVV2 (три цифры, указанные на полосе для подписи на оборотной стороне карты после четырёх последних цифр номера карты)
 - ПИН-код
 - кодовое слово.
- > ПИН-код — это аналог Вашей личной подписи, ключ к денежным средствам, находящимся на Ваших банковских счетах. Никогда не записывайте его на карте, не храните в кошельке и прочих доступных для посторонних местах. Запомните ПИН-код. Если Вам не удастся это сделать, сразу по получении карты поменяйте ПИН-код в банкомате БКС Банка на более удобный для запоминания. При этом новый ПИН-код не должен состоять из последовательности цифр, которая может быть угадана при попытке воспользоваться утраченной картой. Следует избегать следующих значений ПИН-кода: «1234», «1111», «1212», «4321», «1000», «6969» и им подобным.
- > Ни при каких обстоятельствах не сообщайте ПИН-код третьим лицам! Это условие распространяется абсолютно на всех: родственников, знакомых, сотрудников БКС Банк, кассиров торговых точек и прочих лиц.

- > В целях безопасного использования карты БКС Банк, Вам по-умолчанию подключена услуга SMS-информирования о всех проведённых по карте операциях.
- > Для взаимодействия с БКС Банк используйте только те номера телефонов и адреса электронной почты, которые Вы указывали в документах БКС Банк при оформлении Заявления на карту.
- > В случае утери или компрометации банковской карты, ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счётом, незамедлительно обратитесь в БКС Банк, заблокируйте карту и следуйте указаниям сотрудника БКС Банк. Важно помнить, что до момента обращения в БКС Банк, Вы несёте риск неправомерных действий со стороны третьих лиц с денежными средствами, находящимися на Вашем банковском счёте.
- > Рекомендуем регулярно, не реже одного раза в месяц, проверять движение денежных средств на банковских счетах. Выписку операций по счёту можно получить как в отделениях БКС Банк, так и в «БКС Онлайн». Вы также можете проверить состояние счёта в банкоматах БКС Банк и банков-партнеров (по данной операции может взиматься комиссия в соответствии с Тарифами), а также запросить мини-выписку по последним десяти операциям в банкоматах БКС Банк. В случае обнаружения в выписке операций, с которыми Вы не согласны, необходимо заполнить и передать в БКС Банк «Заявление на опротестование транзакции», форму которого Вы можете получить на сайте и в отделениях БКС Банк, либо в «БКС Онлайн».
- > Обязательно сохраняйте расчётные документы по операциям (чек терминала, квитанцию банкомата, слип, электронное подтверждение оплаты товаров и услуг в интернете), так как они могут потребоваться при возникновении спорных ситуаций.

Рекомендации по использованию банкоматов

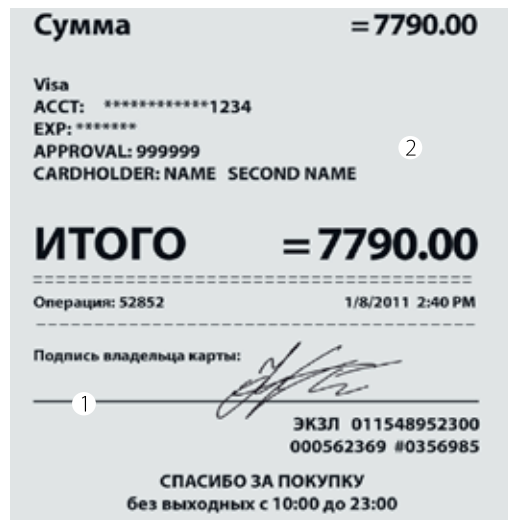
- > Не используйте незнакомые банкоматы, расположенные в затемнённых немногочисленных местах — такие банкоматы наиболее удобны для мошенников. Мы также не рекомендуем пользоваться банкоматами, установленными в вестибюлях метрополитена и подземных переходах.
- > Перед использованием банкомата посмотрите на его внешний вид. Если Вы обнаружите посторонние предметы, провода, следы конструктивных изменений, следы от клеящих средств, глубокие царапины, неплотно прилегающие к корпусу банкомата клавиатуру и карт-приёмник, сообщите о своих подозрениях по телефону, указанному на банкомате, и воспользуйтесь другим банкоматом.
- > Всегда закрывайте рукой клавиатуру при вводе ПИН-кода.
- > Если Вам кажется, что банкомат работает некорректно, отмените осуществление операции, заберите свою карту и воспользуйтесь другим банкоматом.



Рекомендации по операциям в торгово-сервисных предприятиях

- > Настаивайте на проведении всех операций с Вашей банковской картой только в Вашем присутствии. Это Ваше право и торговая точка, где Вы совершаете оплату своей покупки, обязана предоставить Вам такую возможность.

- > Если операция по карте проходит с использованием микропроцессора карты, Кассир может предложить Вам ввести ПИН-код для подтверждения операции. При вводе ПИН-кода всегда закрывайте рукой клавиатуру терминала. По окончании операции Вы получите чек (квитанцию) с надписью «Операция подтверждена вводом ПИН-кода». Подписывать такой чек (квитанцию) нет необходимости.
- > Прежде, чем поставить подпись на расчётном документе (чеке/слипе), убедитесь в корректности указанной суммы операции, номера банковской карты, а также даты совершения операции, указанной в расчётном документе (чеке/слипе). Никогда не подписывайте расчётный документ, в котором не указана, либо неверно указана сумма операции.
- > Требуйте уничтожить расчётный документ, если он неверно оформлен, либо если Вы отказались от совершения операции.

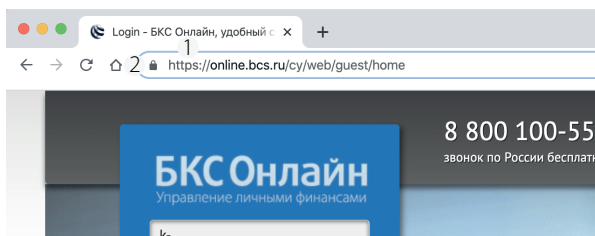


1. Чек

2. Сумма операции

Рекомендации по оплате банковской картой в интернете

- > Совершайте покупки только со своего личного компьютера, на котором установлено и регулярно обновляется лицензионное антивирусное программное обеспечение.
- > Используйте интернет-сайты известных и проверенных организаций и компаний.
- > На сайтах в обязательном порядке должны быть размещены логотипы платёжных систем, карты которых принимаются к оплате.
- > Связь с платёжной страницей, на которой вводятся данные по карте, должна осуществляться через защищённое соединение (адрес сайта начинается с <https://> и в браузере отображается символ «закрытый замок»).



1. Адрес сайта начинается с <https://>

2. Символ «закрытый замок»

- > Убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, на которых собираетесь осуществить покупки. При наличии подозрений откажитесь от ввода данных по карте.
- > Для совершения оплаты товаров и услуг в интернете введение ПИН-кода не требуется! Для совершения платежа достаточно указать имя и фамилию (как на карте), номер карты, срок действия, код подтверждения подлинности карты CVV2. В отдельных случаях могут запрашиваться дополнительные персональные данные.
- > Для оплаты товаров и услуг в интернет-магазинах рекомендуется использовать дополнительную банковскую карту БКС Банк с небольшим лимитом расходных операций.
- > Важно помнить, что сотрудники БКС Банк не осуществляют звонки и не отправляют сообщения по электронной почте с требованием предоставить, обновить или подтвердить номер банковской карты, срок её действия, ПИН-код, CVV2, кодовое слово, логин и пароль для личного кабинета «БКС Онлайн», а также не предлагают осуществить в целях безопасности перевод денежных средств на сторонние карты, счета, номера телефонов. Не переходите по ссылкам, указанным в полученных письмах (включая ссылки на сайт БКС Банк), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

- > Если Вы получили по электронной почте или на мобильный телефон сообщение о выигрыше, блокировке карты или операции по карте, о которых Вам ничего не известно, не связывайтесь по номерам телефонов, указанным в сообщении. Для мошеннических сообщений характерно отсутствие информации о номере или части номера Вашей карты, а также в качестве отправителя сообщения указывается не конкретный банк (BCS Bank), а просто «банк» или «VISA» или даже «ЦБ РФ». При звонке по указанным в сообщении телефонам, Вам будет предложено под разными предложениями осуществить набор определённых цифр в банкомате, платёжном терминале или на сайте, результатом которого будет перевод денежных средств мошенникам.

Важно! В целях Вашей безопасности, при поступлении любых подобных сообщений и звонков сомнительного содержания, не совершая никаких действий, в первую очередь, проверьте их подлинность, для чего свяжитесь с банком по телефону указанному на оборотной стороне карты.

Подробную информацию по условиям обслуживания и тарифам по картам БКС Банка вы можете получить на сайте bcs-bank.com/tarifs, а также у специалистов Контакт-центра по телефону 8 (800) 500-16-18